

《心理疏导师》课程体系及岗位能力评价标准 (草案) 编制说明

一、工作简况

2017 年 9 月，中国人力资源社会保障部取消心理咨询师、健康管理师、人力资源管理师等职业资格。

《安全生产法》、《健康中国 2030 规划纲要》、《关于加强心理健康服务的指导意见》等文件中又明确了企业职工和居民的心理健康重要性及相关工作。

为了顺应国家的要求和规划，满足企事业单位及居民的实际需求，从而编制《心理疏导师》。

1、工作简要过程

2017 年 9 月份，国家人社部取消心理咨询师国家职业资格认定以后，标准起草工作组经过走访调研，从三方面确认本工作的必要性、可行性及专业性。

标准起草工作组从 2019 年 2 月份开始，借鉴国内外文献、原国家职业资格等内容，开始编订《心理疏导师》的标准课程。至 2021 年 10 月份，完成了包括：课程框架大纲、课程详细内容、网络课程视频等工作。

2、主要参编单位和主要工作过程

主要参编单位包括：

北京中睿永道文化传播有限公司

雅知国际咨询（北京）有限公司

雅知国际咨询（北京）有限公司设置调研方向、调研内容、调

研人群等，经由北京中睿永道文化传播有限公司执行具体的调研，收集信息。共获取国家相关文件三份，企事业单位需求 30 份，个人需求及意向 500 份。

调研数据汇总后，由雅知国际咨询（北京）有限公司召集心理行业专家进行论证，并编订《心理疏导师》课程体系。

3、标准主要起草人及其所做的工作等

主要起草人：魏志勇、李建京、刘菲

魏志勇负责整体课程的编制。李建京、刘菲负责相关信息的收集和整理。

二、标准编写原则和主要内容

1、编制原则：严格遵守国家法律法规、遵循心理学原则、坚持以人为本、坚持助人。

2、主要内容

四级心理疏导师课程大纲

序号	课程名称	课程内容
1	心理现象与心理学概况	心理现象
		心理学的产生、发展与性质
		心理学的研究任务与意义
		心理学的研究方法与原则
2	心理的一般规律性	心理的生理基础
		心理的客观源泉
		心理的发生、发展与实践活动
		心理的能动性与主观性
3	基础心理学知识	感觉、知觉
		记忆
		思维、言语、想象
		意识与注意
		需要与动机
		情绪、情感、意志
		能力和人格
4	社会心理学知识	社会心理学概述
		社会化与自我概念

		社会知觉与归因
		社会动机和社交情绪
		态度形成与态度转变
		沟通与人际关系
		社会影响
		爱情、婚姻与家庭
5	发展心理学知识	发展心理学概述
		婴儿期的心理发展
		幼儿期的心理发展
		童年期的心理发展
		青春期的心理发展
		中年期的心理发展
		老年期的心理发展
6	心理健康知识	关于心理健康的定义
		评估心理健康的标准
		心理不健康的分类
		常见躯体疾病患者的心理问题
		疼痛的心理学问题
7	压力与健康	从心理学看压力
		压力的适应
		压力的临床后果与中介系统

三级心理疏导师课程大纲

序号	课程名称	课程内容
1	变态心理学知识	变态心理学概述
		心理正常与心理异常
2	常见的心理异常症状	认知障碍
		情绪障碍
		意志行为障碍
3	常见精神障碍	精神分裂症及其他妄想性障碍
		心境障碍
		神经症
		应激相关障碍
		人格障碍
		多动障碍
		心理生理障碍
		癔症
4	心理疏导知识	咨询心理学概述
		历史理论观点
		心理疏导的对象、任务、分类和一般程序
		不同年龄阶段的心理疏导
		婚姻、家庭的心理疏导
		性心理疏导

5	工作关系的建立	如何进行初诊接待
		摄入性会谈
		心理测验的使用原则
		一般临床资料的整理与评估
		求助者心理问题产生的原因分析
		尊重、热情、真诚、共情、积极关注
		心理疏导目标的确立
6	心理疏导实操技术	参与性技术
		影响性技术
		放松训练
		阳性强化法
		心理疏导效果评估
7	心理测验技术	90 项症状清单
		抑郁自评量表
		焦虑自评量表

二级心理疏导师课程大纲

序号	课程名称	课程内容
1	常见心理问题的诊断	抑郁症的诊断
		焦虑症的诊断
		恐惧症的诊断
		疑病症的诊断
		强迫症的诊断
		精神衰弱的诊断
2	心理测验技术	韦氏成人智力测验
		明尼苏达多项人格测验
		汉密尔顿抑郁量表
		汉密尔顿焦虑量表
		简明精神病量表
		躁狂量表
3	心理疏导技术	系统脱敏
		冲击疗法
		厌恶疗法
		模仿法
		合理情绪疗法
4	团体心理疏导技能	团体心理疏导方案的制定
		团体心理疏导方案的实施

一级心理疏导师课程大纲

序号	课程名称	课程内容
----	------	------

1	危机干预的理论	什么是危机干预、什么情况下需要危机干预
3	自杀风险评估与干预	通过自杀观念及自杀行为，对个体进行自杀风险评估及干预
	危机干预的划分与评估	灾难性事件、社会性事件、日常生活事件的危机干预
2	简易创伤诊断	绘画作品中的创伤呈现
3	拟人化技术	帮助个体对自己的不良情绪、认知及行为命名，并进行行为应对
4	突发事件应急会谈（CISD）	通过团里会谈达到对团体成员减压、疏导情绪
5	眼动脱敏技术（EMDR）	通过会谈及引导，帮助个体快速处理创伤感受。
6	蝴蝶拍技术	快速缓解情绪，把个体引导进入一个“安全地带”
7	评分技术	通过个体主观上对自己的情绪、关系、安全感等内容进行评分，使之能够了解自我当下的状态，并对危机干预的成果进行评估。实操演练。
8	健脑操挂钩式	快速缓解情绪
9	保险箱技术	常见精神障碍：人格障碍、癔症、应急相关障碍、生理心理障碍
10	系统脱敏	通过系统脱敏，帮助求助者有效应对焦虑、恐惧等情绪
11	安全岛技术	通过语言暗示，引导受术者进入自己的安全空间
12	脑屏投射技术	通过想象建立脑屏投射、配合放松训练，缓解个体不良情绪
13	种“种子”技术	通过本技术对个体施加积极、正向的暗示，帮助个体建立积极目标，塑造积极行为
14	督导	心理疏导师督导
		心理疏导师个人成长

2、评价标准：参考附件 1

3、技术理论来源：精神分析、认知行为、人本主义、行为主义

4、参考文献：

①《国家职业标准·心理咨询师》2017 版

②《DSM-5》2017 版

③《医学心理学》2010 版

④《变态心理学》2012 版

⑤《存在主义心理治疗》2017 版

⑥《整合式短程心理咨询》2016 版

三、标准编制的目的和意义

1、本标准编制的目的：

- ①促进心理从业工作者在学习心理疏导相关知识的标准化。
- ②进行相关心理疏导工作过程中的流程标准化。
- ③规范心理疏导师的学习内容、工作对象、工作的一般程序、工作中使用的技术等专用要求。

④为心理疏导师的培训考核及从业提供准则。

2、本标准编制的意义：。

- ①有利于实现心理从业者的职业道德、基础要求、实际操作等内容的专业化、标准化。
- ②帮助解决心理异常人群的心理困扰、回复他们的社会功能、促进个体身心健康、保持社会稳定、构建和谐社会。
- ③提升全民身心健康水平。
- ④提升心理素养从业者。

四、采用国际标准和国外先进标准的情况，与国内同类标准水平的对比情况

1、本采用国际标准和国外先进标准的情况

本标准使用的心理测量量表属于在全世界范围内通用的量表，并经过中国专家根据中国国情进行的修订，具有稳定的信度和效度，具体包括：

①90 项症状清单（SCL-90）

②抑郁自评量表（SDS）

- ③焦虑自评量表（SAS）
- ④自杀风险评估量表（NGASR）
- ⑤明尼苏达多项人格（MMPI）
- ⑥韦氏成人智力测验（WAIS）
- ⑦汉密尔顿抑郁量表（HAMD）
- ⑧汉密尔顿焦虑量表（HAMA）
- ⑨简明精神病量表（BPRS）
- ⑩躁狂量表（BRMS）

2、与国内同类标准水平的对比情况

国内目前没有同类标准。

五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

目前没有与本标准相关的法律、法规及强制性国家标准

六、重大分歧意见的处理经过和依据

无

七、国家标准作为强制性国家标准或推荐性国家标准的建议

建议将本标准生成为行业标准或国家标准

八、贯彻标准措施建议

本标准发布后，应向从事心理工作的机构及个人推荐本标准。尤其是针对于想要从事心理工作的从业人员，严格执行本标准。

九、废止现行有关标准的建议

无

十、其它应予说明的事项

1、心理疏导师定义：具有良好的职业道德，运用心理学及其相关知识，遵循心理学原则，通过心理疏导的技术与方法，帮助求助者

解决心理问题的专业人员。

2、心理疏导师工作包括了常见心理问题的诊断、评估及疏导内容，同时增加了危机干预的工作内容。