

湖州市快递行业协会团体标准编制说明

标准名称（中文）	快递进村建设及服务规范				
标准名称（英文）	Specification for construction and service of express delivery to villages				
第一起草单位	湖州韵达快递有限公司				
参与起草单位	湖州市邮政管理局、湖州市快递行业协会、湖州申通快递有限公司、湖州众乐速递有限公司、湖州圆形速递有限公司、湖州职业技术学院				
计划起止时间	2021年6月20日——2021年12月20日				
标准起草人（全部起草人，应与标准文本前言中起草人排序一致）					
序号	姓名	单位	职务	职称	电话
1	周宁武	湖州职业技术学院		副教授	13867282307
2	蔡键	湖州市邮政管理局	党组书记、局长		13906727286
3	郑利平	湖州市邮政管理局	党组成员、副局长		13567226119
4	沈文杰	湖州市邮政管理局	普遍服务处副处长 (主持工作)		15067287002
5	费根华	湖州市邮政业安全中心	副主任		13757235897
6	薛强	湖州韵达快递有限公司	总经理		13511200002
7	申屠安平	湖州市快递行业协会	会长		15957206999
1、制定标准的必要性和意义					
<p>(1) 必要性。主要体现在以下五个方面。</p> <p>①国家对快递进村工作有要求。2020年4月，国家邮政局印发了《快递进村三年行动方案（2020-2022年）》，提出到2022年底符合条件的建制村基本实现“村村通快递”，自此，快递进村得到了全国各地的广泛关注和重视，对快递进村这一重大民生项目相关标准的研究具有亲民、惠民的必要性。</p> <p>②浙江省推进快递进村有经验。作为全国两进一出试点省，浙江省具有推进快递进村工作的先行经验，理应发挥示范带头作用。</p> <p>③湖州市具备快递进村的工作基础。湖州市高度重视快递进村工作，通过交邮合作、邮快合作、快快合作、交快合作、快商合作等多种模式，快递进村获得了快速推进，截止2021</p>					

年6月，快递进村已初步覆盖全市916个建制村，在全省具有一定领先优势，湖州市应发挥先行先试、凝练规范的担当作用，尤其是在相关服务规范的、服务标准的制定方面。

④快递进村是乡村用户的共同期盼，是实现经济双循环、提高乡村用户生活水平、实现对美好生活向往，以及实现共同富裕的重要基础。

⑤快递行业主管部门更进一步做好快递进村工作的需要。快递进村实现从0到1的过程中还有不少亟待规范和提升效率的方面，制定标准有助于监管部门更为有效的做好行业监管工作。

为此，迫切需要出台“快递进村建设及服务规范”，在行业内产生一定的示范、带头作用。

(2) 意义。《快递进村建设及服务规范》这一标准的起草和实施具有如下三方面的意义。

①有助于提升快递进村服务水平，提升乡村用户对于快递服务的满意度。

②更好的以“快递进村”工程为抓手，助力高水平建设共同富裕先行示范市。

③有助于完善县乡村三级、普惠城乡的邮政快递服务网络，形成服务优质、安全高效的服务体系，逐步凝练快递进村的“湖州标准”。

2、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系。

(1) 制定标准的原则。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过快递进村服务，助力湖州市建设共同富裕先行示范市。标准的结构和编写规则符合《团体标准的结构和编写指南》(T/CAS 1.1-2017)的相关要求。

(2) 制定标准的依据。主要以《邮政法》、《快递暂行条例》、《浙江省快递业促进条例》等法律法规，以及国务院、国家邮政局、浙江省、湖州市等发布的有关政策文件为依据。

(3) 与现行法律法规、标准的关系。本标准的制定以《邮政法》为基本准绳，符合《快递末端网点备案暂行规定》的有关要求，同时，参考《农村电子商务服务站(点)服务与管理规范》(GB/T38354-2019)、《农村综合服务社规范》(GB/T 35343-2017)、《快递包装基本要求》(DB31/T1247-2020)、《农村物流综合服务站点运营服务规范》(DB12/T876-2019)等有关国家标准、行业标准、地方标准、团体标准等制定。

(4) 本标准对于部门规章和文件中有明确规定的内容，在标准中不再做重复描述；对于部门规章和文件中提及但是没有做出明确规定的，在标准中予以补充完善，以作为对现有部门规章和文件的细化和补充。同时，本标准与现行的快递行业的国家标准、行业标准保持一致，对已有相关标准规定的内容，本标准采用了引用的形式加以描述。

<p>3、主要条款的说明，主要技术指标、参数的论述（详细说明）</p>
<p>(1) 范围。主要研究《快递进村建设及服务规范》团体标准的适用范围。包括乡镇分拨中心（转运站）、乡村快递服务站（点）等的服务规范。</p> <p>(2) 规范性引用文件。主要研究《快递进村建设及服务规范》团体标准所需引用的有关标准、政策文件等。</p> <p>(3) 术语和定义。主要研究基本术语及其定义。如在查阅相关资料的基础上，对乡镇分拨中心（转运站）、乡村快递服务站（点）进行定义。</p> <p>(4) 总则。主要研究乡镇分拨中心（转运站）、乡村快递服务站（点）设置时所应遵循的基本原则。</p> <p>(5) 建设要求。主要研究乡镇分拨中心（转运站）、乡村快递服务站（点）建设要求，包括且不限于功能、选址、规模、标识、设备设施、环境、人员、制度（含安全制度）等。</p> <p>(6) 服务要求。主要研究乡镇分拨中心（转运站）、乡村快递服务站（点）所应遵循的服务规范，包括且不限于经营范围、辐射范围、服务能力、服务标准等。</p> <p>(7) 管理要求。主要研究乡镇分拨中心（转运站）、乡村快递服务站（点）的基本管理要求，包括接受相关行政主管部门的监督与管理等。</p> <p>(8) 参考文献。列举《快递进村建设及服务规范》团体标准起草中所引用的主要参考文献。</p>
<p>4、标准中如果涉及专利，应有明确的知识产权说明</p>
<p>无</p>
<p>5、重大分歧意见的处理经过和依据</p>
<p>无</p>
<p>6、贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、实施日期等）</p>
<p>(1) 组织措施。湖州市快递行业协会邀请行业、企业事业单位的专家，以培训、现场指导等方式，为快递进村服务站点、快递进村经营者提供指导和帮助。</p> <p>(2) 技术措施。通过经纬度坐标等，对快递进村服务站点进行物理地址定位；将快递进村服务站点的监控设备，逐步接入湖州市邮政业安全中心。同时，准备标准宣贯材料，组织开展标准宣贯、培训工作。</p>

(3) 实施日期。拟于发布之日起实施。
7、废止现行相关标准的建议
无
8、其它应予说明的事项
无

注：没有的请填写“无”。