

责任关怀实施细则
第 1 部分：社区认知和应急响应

Implementing Rules of responsible care—
Part 1: Community awareness and emergency response

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是T/CPCIF XXXX《责任关怀实施细则》的第1部分。T/CPCIF XXXX分为以下几个部分：

- 第1部分：社区认知和应急响应
- 第2部分：储运安全
- 第3部分：工艺安全
- 第4部分：污染防治
- 第5部分：职业健康安全
- 第6部分：产品安全监管

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国石油和化学工业联合会提出。

本文件由中国石油和化学工业联合会标准化工作委员会归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

引 言

责任关怀（Responsible Care）是全球化学工业的自发性行动，旨在持续改进化学品全生命周期的安全管理，在环境、健康、安全和安保方面取得卓越成效，是石油和化工企业关爱员工、关爱社会、履行社会责任、树立自身形象的科学发展理念。

2011 年，中国石油和化学工业联合会责任关怀工作委员会组织编制了《责任关怀实施准则》（HG/4184），该标准也是目前唯一的责任关怀标准，为在石油和化工行业传播责任关怀理念，指导开展责任关怀工作提供了有力技术支撑。

标准发布实施 10 年来，国家以及各级地方政府、广大人民群众对安全的重视程度和对环境保护的要求日益提高，相关法律法规及标准不断更新与变化，《责任关怀实施准则》的部分内容已不能完全适用当前的要求；同时随着责任工作近些年的持续开展，全行业对责任关怀工作有了更加深入的认识和理解，亟需对原有标准进行完善、细化与拓展，使其更具可操作性和指导意义。

为此，责任关怀工作委员会决定对标准进行修订，并构建 1+6+X 的责任关怀标准体系，其中，“1”为《责任关怀实施准则》（HG/4184-2011）行业标准；“6”代表责任关怀实施细则的 6 个部分：分别为社区认知与应急响应、储运安全、工艺安全、污染防治、职业健康安全和产品安全管理，也即六项实施细则团标；“X”为除六项实施细则之外的团体标准，如化工园区责任关怀实施指南、安全可控环境友好型炼油企业责任关怀实施指南、责任关怀实训基地建设导则等团体标准等。

责任关怀实施细则的六个部分是针对 HG/T4184《责任关怀实施准则》中的六项实施准则，根据相关法律法规标准等的变化，做了进一步的调整、完善、细化与拓展，使其更具可操作性，以更有效的指导行业企业实施责任关怀各项准则。

本文件是 T/CPCIF XXXX《责任关怀实施细则》的第 1 部分，根据相关法律法规及标准等的变化，对《责任关怀实施准则》（HG/T4184）中的社区认知与应急响应实施准则进行了调整、完善、细化并拓展，使其更加全面、更有指导性。

责任关怀实施细则

第 1 部分：社区认知和应急响应

1 范围

本文件规定了实施责任关怀的企业在社区认知和应急响应管理工作中应遵循的规则。

本文件适用于从事化学品的研发、生产、经营、使用、储存、装卸、运输、废弃处置等业务并承诺实施责任关怀的企业。规范性引用文件

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20647.1 社区服务指南-第一部分-总则

GB/T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则

GB 30077 危险化学品单位应急救援物资配备要求

GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南

HG/T 4184 责任关怀实施准则

3 术语和定义

HG/T 4184界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

责任关怀 responsible care

全球化学工业自愿发起的关于健康、安全 and 环境（HSE）等方面不断改善绩效的行动。该行动是基于持续改进和开放的理念，以回应利益相关方对石油化工行业的关注，提高其认知和参与水平。

3.2

社区 community

指居住在一定地域内的人们所组成的多种社会关系的生活共同体。

[来源：GB/T 20647.1-2006，3.1]

3.3

社区认知 community awareness

指社区内公众对周边企业，尤其化工企业内相关信息的认识、了解。

[来源：HG/T 4184]

3.4

突发事件 emergency

指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

[来源：HG/T 4184]

3.5

应急响应 emergency response

指事故发生后，有关组织或人员采取的应急行动。

[来源：HG/T 4184]

3.6

应急物资 emergency materials

企业配备的用于处置事故的车辆和各类侦检、个体防护、警戒、通信、输转、堵漏、洗消、破拆、排烟照明、灭火、救生等物资及其他器材。

[来源：GB 30077-2013，3.2，有修改]

3.7

相关方 interested party

可影响决策或活动、受决策或活动所影响，或者自认为受决策或活动影响的个人或组织。

[来源：GB/T 45001-2020，3.2]

4 领导与承诺

4.1 企业的主要负责人应确保社区认知和应急响应的目标和计划、组织机构、职责权限、制度/程序、能力/意识教育等的策划和实施，并形成文件化的承诺。

4.2 企业的主要负责人应提供社区认知和应急响应所需的资源，包括资金和人力等资源。

4.3 企业的主要负责人应推动企业建立良好的沟通交流文化，促进企业与社区等相关方的沟通交流。

4.4 企业的主要负责人应推动各级管理层在沟通效率和应急响应能力等方面的持续改进。

5 组织与职责

5.1 企业应建立社区认知和应急响应组织机构，明确分工与职责，制定工作目标与计划，完善相应的管理制度。

5.2 社区认知组织应开展如下工作：

- 定期与社区进行沟通，掌握社区关注的热点，对社区关注的问题进行评估和回应，预防可能产生的企业危机事件；
- 组织开展与社区的互动，提高社区对企业的认知和信任度；

- 定期组织对参与社区沟通人员的培训，提高专业能力；
- 定期与员工进行沟通，对员工关注的问题进行评估和回应。

5.3 应急响应组织应开展以下工作：

- 组织开展应急预案的编制；
- 组织开展应急预案的宣贯、培训与演练；
- 组织开展应急人员、队伍的技能培训；
- 确保应急物资符合相应的配备标准并保持完好；
- 建立与企业员工、周边企业和社区的应急沟通机制。

6 教育与培训

6.1 企业应建立完善的社区认知和应急响应培训制度，并对其进行定期评价。

6.2 企业社区认知和应急响应教育与培训对象包括：与社区及当地应急救援力量联络沟通人员、访客、承包商、供应商、应急队伍以及企业员工。

6.3 企业社区认知和应急响应教育与培训内容包括但不限于：

- 紧急情况下的报警、逃生及求助等；
- 在安全、健康和环保以及应急响应方面沟通的能力；
- 企业所涉及化学品的危险特性、工艺反应过程风险及防控措施；
- 应急设备设施安全操作规程；
- 个体安全防护及应急装备使用；
- 应急处置原则、步骤和具体要求等。

6.4 企业应制定教育和培训计划并组织实施，做好培训记录。

7 社区认知

7.1 企业应识别社区内的相关方，并建立社区回应机制和联络渠道，及时了解和回应社区关注热点，并保留联络与沟通记录。

7.2 企业应制定社区认知信息公开制度，及时告知相关方关于化学品的健康、安全和环境的危害信息及防控措施，包括风险外溢后对周边社区的影响。

7.3 企业应定期开展与社区的互动，如公众/家庭开放日、科普教育等。

7.4 企业应协助社区应急预案的编制，使社区公众了解企业发生紧急情况时其应采取的应急措施以及可能获得的援助。

7.5 企业制定应急预案应考虑对周边社区的影响，确保社区关注的问题得到解决。

8 应急准备

8.1 企业应根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、GB/T 29639建立企业应急预案管理办法，编制企业应急预案。

8.2 企业应定期更新应急预案，进行预案评审、公示并报有关部门备案，通报相关应急协作单位。

8.3 企业应按 GB 30077 及有关规定配备应急物资，并进行维护保养。

8.4 企业应建立应急响应队伍，确保应急人员的能力满足应急救援要求。

8.5 企业应按照风险级别定期开展应急演练，并配合和参与社区的相关应急演习。

- 8.6 企业应在预算中设置应急救援专项资金，以满足配备更新救援设备、应急培训和演练、应急救援队伍补贴和保险、征用物资的补偿等需求。
- 8.7 企业应建立应急通讯网络，并保证畅通。
- 8.8 企业应保持与社区及当地应急救援力量的联络畅通。
- 8.9 企业应在应急预案中明确向新闻媒体、社会公众等相关方信息公开的渠道。

9 应急响应

- 9.1 企业应遵循“以人为本、生命至上、统一指挥、科学处置”的原则。
- 9.2 遇突发事件，企业应第一时间启动相应的应急预案，针对能量意外释放的源头采取措施，控制事态发展，防止扩散。
- 9.3 应急响应程序应依照 GB/T 29639 的要求，开展如下工作：
 - 报警；
 - 通讯联络；
 - 人员紧急疏散、撤离；
 - 危险区的隔离；
 - 检测、抢险、救援及控制；
 - 受伤人员现场救护与医院救治；
 - 现场保护与现场洗消等。
- 9.4 当事态严重或扩大时，应升级应急响应级别，并及时通报相关方。
- 9.5 应急响应结束后，企业应启动人员安置、污染物处理、善后赔偿等事宜。
- 9.6 在突发事件处置过程中，企业应及时向新闻媒体、社会公众等相关方通报事故信息。

10 绩效评估与持续改进

- 10.1 企业应建立检查与绩效考评长效机制，对责任关怀管理体系中社区认知和应急响应实施细则各要素的落实情况定期进行评估。
 - 10.2 企业应对评估过程中发现的问题及时进行跟踪和整改，对构成隐患的进行原因分析，制定可行的整改措施，并对整改结果进行验证。
 - 10.3 企业应按照本文件要求，结合责任关怀其他实施要求或者其他管理体系，每年至少进行一次管理评审，实现持续改进。
-

T/CPCIF XXXX—XXXX

责任关怀实施细则

第 1 部分：社区认知和应急响应

团体标准编制说明

标准编制组

目 录

一、任务来源.....	2
二、目的与意义.....	2
三、必要性.....	4
四、编制过程.....	4
五、标准编制原则.....	6
六、主要条款的说明.....	6
七、主要试验验证情况和预期达到的效果.....	9
八、知识产权说明.....	10
九、推广应用情况.....	10
十、国内外技术对比.....	10
十一、与现有法律法规的协调性.....	10
十二、与原有标准的差异.....	11
十三、重大分歧意见的处理经过和依据.....	11
十四、标准性质的建议说明.....	11
十五、贯彻标准的要求和措施建议.....	11
十六、其他应予说明的事项.....	12

责任关怀实施细则

第 1 部分：社区认知和应急响应

团体标准编制说明

一、 任务来源

2020 年 8 月 13 日，根据中石化联质发（2020）140 号《关于印发 2020 年第二批中国石油和化学工业联合会团体标准项目计划的通知》，中国石油和化学工业联合会（以下简称“石化联合会”）责任关怀工作委员会启动责任关怀六项实施细则、两项实施指南的制定工作。《责任关怀实施细则 第 1 部分：社区认知和应急响应》主管部门为石化联合会，技术归口石化联合会标准化工作委员会，牵头单位为石化联合会责任关怀工作委员会，标准把关单位为国际化工协会联合会（ICCA），主要编制单位为华峰集团有限公司，参与单位有：巴斯夫（中国）有限公司、万华化学集团股份有限公司、赢创特种化学（上海）有限公司、联化科技股份有限公司、大金氟化工（中国）有限公司、青岛诺诚化学品安全科技有限公司、埃克森美孚公司、南京科技职业学院等。

二、目的与意义

化工行业社区认知和应急响应管理工作着眼于社区内公众对化工企业内相关信息的认识、了解，以及事故发生后有关组

织或人员采取的应急行动，旨在通过信息交流和沟通提高社区认知水平，让化工企业的应急响应计划与当地社区或其它企业的应急响应计划相呼应，进而达到相互支持与帮助的功能，以确保员工及社区公众的安全，是贯彻“以人为本”的科学发展观的具体体现，是构建社会主义和谐社会的必然要求。为规范化学品相关企业实施责任关怀过程中的社区认知和应急响应管理，防止应急过程发生安全或其他事故，保护相关人员的健康与安全，化工企业社区认知和应急响应标准化管理势在必行。

“责任关怀（Responsible Care）”是根据化工行业的特殊性而提出的一种企业理念，承诺“责任关怀”的化工企业要自愿承诺对周边社区、社会公众、环境保护负责。中国是全球最大化学品生产销售市场，据不完全统计，我国石化行业现有规模以上企业 3.5 万多家，但承诺实施责任关怀的企业只有几百家，所占比例小。我国“责任关怀”体系的实践起步相对也较晚，推进也很不平衡，不同区域、不同企业间的差距较大，一些企业对责任关怀认知较少或停留在浅显的认知阶段。大部分化工企业自我规制的意识和自觉性还有待提升和完善，社区认知和应急响应管理工作尚待提高。

因此，需要落实责任关怀基础工作，促进化工企业自觉履行安全环境管理责任，不断提升责任关怀的认知度。《责任关怀实施细则 第 1 部分：社区认知和应急响应》团体标准的实施，

可提升化工企业社区认知和应急响应管理意识与管理水平，指导国内企业更好的落实社区认知和应急响应。坚定不移地实践“责任关怀”，既促进化工企业安全、健康、环保发展，也促进化工行业更高质量、更可持续发展。

三、必要性

目前，化工企业数量多，许多化学品相关企业应急救援过程出现不同程度伤亡，这些情况的发生很大程度上源于对社区认知和应急响应管理的认识不足。

化学品相关企业在运营过程中，可能会出现突发事件，只有通过平常规范化管理，遵循“以人为本、生命至上、统一指挥、科学处置”的原则，遇突发事件第一时间启动相应的应急预案，控制事态发展，防止扩散，才能有效防止或减少人员伤亡、财产损失。

但是，现今化工企业在对社区认知和应急响应管理仍缺乏规范性，且国内外并无对应的标准，故制定《责任关怀实施细则 第1部分：社区认知和应急响应》团体标准是十分必要的。

四、编制过程

1、启动与调研阶段

华峰集团有限公司接到标准制订任务后，于2020年8月制定了工作计划。2020年9月，由石化联合会责任关怀工作委员

会组织，标准起草工作组线上召开团体标准编制工作启动专题会议，认真学习了 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》，按照该标准的有关要求，讨论团体标准框架及分工。基于《责任关怀实施准则》（HG/4184-2011），同时充分体现与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性，形成本标准编制框架，明确了标准起草前的准备工作和任务分工。

标准起草小组成员：石化联合会责任关怀工作委员会、华峰集团有限公司、国际化工协会联合会（ICCA）、巴斯夫（中国）有限公司、万华化学集团股份有限公司、赢创特种化学（上海）有限公司、联化科技股份有限公司、大金氟化工（中国）有限公司、青岛诺诚化学品安全科技有限公司、埃克森美孚公司、南京科技职业学院等。

2、标准文件起草阶段

标准起草小组认真学习了《中国石油和化学工业联合会团体标准管理办法》，按照该管理办法的有关要求，明确了本团体标准编制工作遵守的原则，进一步对标准的主要内容、总体框架以及有关技术指标和存在的问题进行了研讨；2020 年 11 月制定了标准编制后续工作方案和任务分工，并提出了进度要求。

标准起草小组广泛调研、查阅相关资料，征集、听取各相关单位对制定《责任关怀实施细则 第1部分：社区认知和应急响应》团体标准的建议，完成了团体标准（征求意见稿）和该团体标准编制说明（征求意见稿）的主要撰写工作。

2021年1月，完成初稿并提交内部讨论。反馈修改后于2021年10月华峰集团有限公司组织11名从事社区认知和应急管理的技术人员线下研讨修改。2021年10月经各参编单位内部研讨后形成征求意见稿。

五、标准编制原则

本标准的编制遵循国家现行相关法律、法规、规章及相关标准要求，落实相关措施。

本标准的编制工作遵循“统一性、协调性、适用性、一致性、规范性”的原则，与现行《责任关怀实施准则》相互协调，避免重复和不必要差异，将《责任关怀实施准则》中的各项准则加以细化、完善。

本着经济社会发展需求原则、技术先进、经济合理和可操作性的原则，依据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给定的规则编写。

六、主要条款的说明

《责任关怀实施细则 第1部分：社区认知和应急响应》团

体标准规定了实施责任关怀的企业在社区认知和应急响应管理工作中应遵循的规范，规定了领导与承诺、组织与职责、教育与培训、社区认知、应急准备、应急响应、绩效评估与持续改进等管理要求。

本团体标准共分为 10 章：前言；引言；1 范围；2 规范性引用文件；3 术语和定义；4 领导与承诺；5 组织与职责；6 教育与培训；7 社区认知；8 应急准备；9 应急响应；10 绩效评估与持续改进。

1 范围

对标准的适用范围进行了限定。本标准适用于从事化学品的研发、生产、经营、使用、储存、装卸、运输、废弃处置等业务并承诺实施责任关怀的企业。在《责任关怀实施准则》HG/T 4184-2011 基础上增加了从事化学品“研发”、“装卸”业务的企业。党的十八大以来，习近平总书记就创新发展发表了一系列重要讲话和论述，强调“把创新摆在国家发展全局的核心位置”，一批从事先进高分子材料及特种化学品的研发企业蓬勃发展，故适用范围增加了从事化学品“研发”的企业。装卸是物流的主要作业之一，是决定物流能否顺利进行的关键，是储存和运输中间不可或缺的环节，故适用范围增加了从事化学品“装卸”业务的企业。

2 规范性引用文件

列举了本标准所引用的文件。

3 术语和定义

给出了 7 个适用于本标准的术语及其定义。依据《标准化工作导则》GB/T 1.1-2020，符合起草的标准中至少使用 2 次，且属于起草的标准范围所限定的领域内。

4 领导与承诺

与《责任关怀实施准则》HG/T 4184-2011 保持一致，增加了“企业最高管理者应推动企业建立良好的沟通交流文化，促进企业与社区等相关方的沟通交流”内容，以适应现代企业文化建设的总体提升。

5 组织与职责

在《责任关怀实施准则》HG/T 4184-2011 基础上增加组织与职责内容，明确企业应建立社区认知和应急响应组织机构，明确分工与职责，制定工作目标与计划，完善相应的管理制度，开展社区认知和应急响应相关工作。

6 教育与培训

明确企业应建立社区认知和应急响应培训制度，确定培训对象、培训内容，制定教育和培训计划并组织实施，做好培训记录。

7 社区认知

明确企业应识别社区内的相关方，并建立社区回应机制和

联络渠道，制定社区认知信息公开制度，定期开展与社区的互动，编制应急预案应考虑相互间可能的影响。

8 应急准备

明确企业应建立企业应急预案管理办法，编制并定期更新应急预案，在应急预案中明确向相关方信息公开的渠道，按规定配备应急物资并进行维护保养，建立应急响应队伍，定期开展应急演练，设置应急救援专项资金，建立应急通讯网络，保持与社区及当地应急救援力量的联络畅通。

9 应急响应

明确企业应急响应应遵循的原则，和应急响应程序、应急响应级别、事故信息通报、应急响应后续事宜等要求。

10 绩效评估与持续改进

给出了企业检查与绩效考评的方法。基本与《责任关怀实施准则》HG/T 4184-2011 中 4.5 内容保持一致。

七、主要试验验证情况和预期达到的效果

本标准在全面分析、调研相关企业所提供相关资料的基础上，采用合理的评估理论、方法、流程等，通过资料查阅和分析、人员交流等方式，明确了化学品在研发、生产、经营、使用、储存、装卸、运输、废弃处置过程中社区认知和应急响应管理工作应遵循的规范，规定了领导与承诺、组织与职责、教育与培训、社区认知、应急准备、应急响应、绩效评估与持续

改进等社区认知和应急响应管理要求。通过信息交流和沟通，提高社区认知水平，让化工企业的应急响应计划与当地社区或其它企业的应急响应计划相呼应，进而达到相互支持与帮助的功能，以确保员工及社区公众的安全。

八、知识产权说明

经过检索，国内外无相关标准，无知识产权争议。

九、推广应用情况

全国化工企业数量众多，本标准的内容和评估指标的确定充分考虑了国内化工企业社区认知和应急响应管理意识与管理水平的实际情况，可操作性、适应性和可推广性强，应用前景广泛。

十、国内外技术对比

经过检索，国内外无相关标准。

十一、与现有法律法规的协调性

本团体标准在《责任关怀全球宪章》、《责任关怀实施准则》的基础上，参考了《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《危险化学品单位应急救援物资配备要求》GB 30077、《生产经营单位生产安全事故

应急预案编制导则》GB/T 29639 等法规和标准，细化了企业在社区认知和应急响应管理工作中有关领导与承诺、组织与职责、教育与培训、社区认知、应急准备、应急响应、绩效评估与持续改进等方面的实施细则，具有很强的可操作性。经分析，本标准与现行相关法律、法规、规章及相关标准协调配套，无不协调之处，且贯彻了我国的有关法律、法规和其他强制性国家标准。

十二、与原有标准的差异

经过检索，无相关国家标准。HG/T 4184-2011 中有社区认知和应急响应的部分内容。

十三、重大分歧意见的处理经过和依据

标准制定过程中无重大分歧意见。

十四、标准性质的建议说明

根据我国对标准属性的划分原则，本标准和管理类标准，标准的层次为推荐性团体标准。

十五、贯彻标准的要求和措施建议

建议在有关行业会议上介绍该标准的内容，使实施责任关怀的企业熟悉该标准。建立考核机制和方法，对化工企业社区认知和应急响应管理开展自评或邀请专家进行考核，对优秀者

给予奖励。

十六、其他应予说明的事项

无。