

ICS XX.XXX

CCS XXX

# 团体标准

T/CARD XXXX—XXXX

## 7 岁以上听力残疾人 康复服务规范

Specification for rehabilitation service for people  
with hearing disability over 7 years old

(征求意见稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中国残疾人康复协会 发布

## 目 次

前言.....	I
引言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 服务原则.....	2
4.1 7-18岁听力残疾儿童康复服务原则.....	2
4.2 成年听力残疾人康复服务原则.....	3
5 服务流程.....	3
6 服务内容.....	3
6.1 建立康复档案.....	4
6.2 听力学综合评估.....	4
6.3 验配/调试助听设备.....	4
6.4 评估康复需求.....	4
6.5 制订康复计划.....	4
6.6 实施康复计划.....	4
6.7 评估康复效果.....	6
6.8 随访.....	6
7 服务质量.....	6
7.1 服务质量评价.....	6
7.2 服务持续改进.....	6
7.3 社会监督.....	6
8 服务资源.....	7
8.1 康复、教育机构基本条件.....	7
8.2 人员条件.....	7
附录A（资料性）7-18岁听力残疾儿童信息登记表.....	8
附录B（资料性）成年听力残疾人信息登记表.....	9
附录C（资料性）简易智能精神状态量表(mini-mental state examination, MMSE).....	10
附录D（资料性）听力残疾人听能管理指导要点.....	12
参考文献.....	13

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中国残疾人康复协会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

CARD征求意见稿

## 引 言

自上世纪80年代听力残疾儿童康复作为“抢救性工程”纳入我国残疾人事业发展规划以来，伴随着医疗水平、助听技术、康复方法、各级政府及社会救助力度等各方面的发展与提升，越来越多的听障儿童得到早发现、早干预、早康复。经过康复进入普通学校就读的7~18岁听力残疾儿童数量逐年递增。

根据2006年全国第二次残疾人抽样调查数据，我国听力残疾人总数为2780万，其中18岁以上听力残疾人有2721.92万。2021年世界卫生组织发布的《世界听力报告》也再次提示，听力健康伴随生命全周期，听力损失给个体及社会带来沉重负担，亟需加大对成年听力残疾人的康复服务。

目前我国听障康复服务主要集中在0~6岁学龄前儿童，已形成较为完整、系统的康复方法和服务标准，2020年12月团体标准《0~6岁听力残疾儿童康复服务规范》（T/CARD 006—2020）正式发布。对于7~18岁听力残疾儿童及成人的康复服务如何开展却很零散，缺乏统一的规范。为了加强全年龄段听力残疾人康复服务，达到“人人享有健康”、提升全民素质和生活质量的目标，特组织专业团队编制本文件。

CARD征求意见稿

CARD征求意见稿

# 7 岁以上听力残疾人康复服务规范

## 1 范围

本文件规定了7岁以上听力残疾人的康复服务原则、服务流程、服务内容、服务质量和资源。

本文件适用于为7岁以上听力残疾人提供康复服务的相关机构和人员。未配戴助听设备或现有助听设备助听效果不佳、准备以手语为主要交流方式的听力残疾人不属于本文件适用范围。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 16296.2—2016 声学 测听方法 用纯音及窄带测试信号的声场测听

GB/T 16296.3—2017 声学 测听方法 言语测听

GB/T 20002.1—2008 第1部分：儿童安全

GB/T 20002.2—2008 第2部分：老年人和残疾人的需求

GB/T 26341 残疾人残疾分类和分级

T/CECS 669—2020 医院建筑噪声与振动控制设备标准

T/CARD 006—2020 0~6岁听力残疾儿童康复服务规范

DSM-5评估量表（中文版） 社交焦虑障碍严重程度——成人版

DSM-5评估量表（中文版） 抑郁严重程度量表——成人版

## 3 术语和定义

GB/T 26341界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**听力残疾** hearing disability

各种原因导致双耳不同程度的永久性听力障碍，听不到或听不清周围环境声及言语声，以致影响其日常生活和社会参与。

注：听力残疾指双耳均存在听力损失，若双耳听力损失不同，以听力较好一耳听力损失情况作为诊断依据。较好耳平均听力损失大于40dB HL者为听力残疾。

[来源：GB/T 26341—2010，4.3，有修改]

### 3.2

**听觉言语康复** hearing and speech rehabilitation

指运用听力评估、训练、指导等手段对听力残疾人的听觉、言语、语言、认知、交流等问题进行评估和诊断，目的在于通过听觉、口语及相关功能的评估、发展、培养，建立听力残疾人自主运用听觉、口语进行交流的能力和习惯。

### 3.3

**个性化康复** individualized rehabilitation

由康复专业人员利用现代化的听觉康复、言语矫治和听觉认知训练设备，对听力残疾人的听觉功能、言语技能和听觉认知能力等进行系统评估；结合其在学校、家庭、社会活动中的有关问题，制订相应的听觉康复、言语矫治和认知训练等计划，对其进行个性化的、有针对性的康复训练的过程。

[来源：T/CARD 006—2020，3.7，有修改]

### 3.4

**听力康复服务人员** hearing care professional

为听力残疾人提供听力康复服务，获得高等教育学位或接受过专业培训，并已取得助听器验配师、听力师等相关资质的专业技术人员。

[来源: T/CARD 006—2020 3.7, 有修改]

### 3.5

#### 听力语言康复评估 evaluation on the rehabilitation of hearing and speech ability

采用定性、定量的观察或测量方法、手段,对服务对象的听觉、言语技能、全面发展水平、康复效果等进行评测,加以价值判断并提供解释、说明、确认或预测的过程。

### 3.6

#### 康复咨询 rehabilitation counseling

专业人员根据听障残疾人基本康复需求,利用专业知识和技能,为提高听障残疾人生活质量和活动质量,对听力残疾人及其家庭成员,提供专业康复指导等相关咨询服务。

## 4 服务原则

### 4.1 7~18岁听力残疾儿童康复服务原则

#### 4.1.1 遵循儿童发展规律原则

儿童的身心发展是康复的依据。不同年龄段的儿童其身心成长和发展具有一定的特点和规律。开展听力残疾儿童康复必须遵循儿童发展的一般规律,把听觉、言语、认知、情绪情感、社会性等各方面发展统筹考虑。

#### 4.1.2 个性化原则

针对每个听力残疾儿童现有的听力基础、听觉功能状态、言语、语言、沟通、认知等能力状况存在的具体问题以及家庭的实际情况,结合个体和家庭的实际需求,明确康复目标、制定康复计划,有针对性地选择康复内容、康复形式和康复方法。

#### 4.1.3 家庭康复支持原则

重视培养和指导家长或主要监护人、家庭成员的康复技能,为听力残疾儿童及其家庭成员提供信息咨询、技术培训、资源支持等个性化服务,确保家庭康复的有效性。

#### 4.1.4 医教结合原则

听力残疾儿童康复涉及听力补偿(重建)、听觉言语康复、言语矫治、学校教育等诸多方面,必须坚持医教结合综合干预,由耳鼻喉科医生、听力师、儿科医生、听觉言语康复教师、言语矫治师、心理咨询师、学校教师(学科教师、资源教师等)等专业人员组成跨学科团队,与听力残疾儿童家长共同实施康复与教育。对进入融合教育阶段的听力残疾儿童,尤其要关注心理发展状态,必要时联系心理咨询师及时给予心理疏导。

#### 4.1.5 促进自我管理原则

7~18岁听力残疾儿童进入学龄期不同安置阶段,自身需要不断应对新环境、新的学习任务和要求。通过康复指导促进听力残疾儿童逐步学会监控自身听力变化,自主管理助听设备,自主优化聆听环境和交流方式,自主参与训练和掌握康复训练方法等,逐步实现自我管理。

#### 4.1.6 促进融合原则

听力残疾儿童康复服务最终目的是成功地融入学校和社会。康复服务应与学校教育相衔接,康复训练内容与日常生活和学校学习内容相结合,促进听力残疾儿童更好融入学校和社会,更好地参与学校和社会各项活动,提高社会参与度和生活质量。

### 4.2 成年听力残疾人康复服务原则

#### 4.2.1 需求导向原则

以需求为导向,确立合理的期望值。以满足个体生活和工作需求为目标,充分调动听力残疾人自我管理和家庭、社会全方位支持,最大限度发挥其康复潜能。

#### 4.2.2 建立良好习惯原则

培养积极态度，引导听力残疾人接纳和适应助听设备，根据自身条件，努力建立良好的听觉言语交流习惯。

#### 4.2.3 家庭康复支持及创建良好环境原则

培养指导听障人士家庭成员及主要交流者为听障人士创造良好的康复适应性训练环境和沟通交流环境，帮助其建立信心和积极主动的沟通意愿。

#### 4.2.4 个性化原则

成年听力残疾人各方面条件的差异性较为悬殊，应根据个体情况建立个性化康复训练方案，以达到最佳听力康复效果。

### 5 服务流程

为7岁以上听力残疾人提供康复服务，应遵循图1所示的康复服务流程。

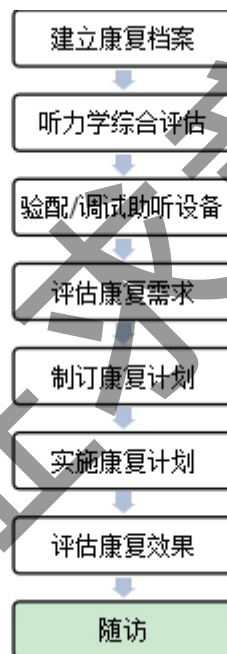


图1 康复服务流程图

### 6 服务内容

#### 6.1 建立康复档案

6.1.1 康复服务人员应为听力残疾人建立康复档案，以了解其个人和家庭基本信息，听力障碍状况和助听情况，听觉语言能力、认知及社会适应能力等。

6.1.2 康复档案应一人一案，以纸质形式备案，有条件的应建立电子档案并收入声像资料。

6.1.3 康复档案应包括以下内容：

- a) 信息登记表：应涵盖听力残疾人的基本情况、听力状况、家庭情况、康复经历等。详见附录A《听力残疾儿童信息登记表》和附录B《成年听力残疾人信息登记表》；
- b) 医学诊断证明：包括听力残疾人的诊断报告、听力测试报告等；
- c) 病史记录：包括听力残疾人的既往病史，如外伤史、噪声暴露史、使用耳毒性药物史、慢性病史（高血压、糖尿病、高血脂）、家族病史等；



- d) 评估记录：包括提供康复服务前后的听力言语康复评估报告单，涉及听觉语言能力、认知、社会适应、人际交往等方面；
- e) 康复计划：应涵盖听力康复、听觉言语康复、心理发展等方面，有完整合理的长短期目标及相应的计划表、康复内容等；
- f) 康复服务记录：内容包括具体康复项目及内容、采用的康复方法、康复时长、完成情况等。

## 6.2 听力学综合评估

### 6.2.1 耳部检查

耳部外观，电耳镜检查鼓膜和外耳道等。

### 6.2.2 听力学相关检查

对没有配戴助听设备的患者，听力学相关检查应包括以下内容：

- a) 纯音测听，包括气导和骨导听阈测定；
- b) 声导抗测试，包括鼓室图和同侧及对侧镫骨肌声反射测试；
- c) 言语测听，言语识别率以及噪声下言语测试等；
- d) 伴有认知功能障碍的患者，其行为测听结果可能不准确，建议增加电生理测试。

对考虑植入人工耳蜗的患者，应进行影像学等检查，判断其是否符合植入条件；对已经配戴了助听设备的患者，只需对其助听器配戴侧进行纯音测听了解其裸耳听力是否有变化。

对成年听力残疾人，宜进行简明精神状态量表（MMSE，见附录C）测试或听觉数字广度测试以了解其认知功能状况；对于7~18岁听力残疾儿童，宜利用希-内学习能力测试了解智力水平。

## 6.3 验配/调试助听设备

根据听力评估结果，为助听器适应证者选配或调试助听器，若服务对象符合人工耳蜗植入标准，应向其或其家属提出人工耳蜗植入建议。对有需求和条件的听力残疾人，可建议配置辅听设备如个人无线调频系统（FM）、无线蓝牙、电话及电视辅助系统等。

## 6.4 评估康复需求

6.4.1 听觉能力评估：由听力康复服务人员或符合资质的专业人员进行，利用问卷、言语测听了解听力残疾人能否听清、听懂。

6.4.2 语言能力评估：由听力康复服务人员或符合资质的专业人员进行，利用问卷、结构化测试了解听力残疾人的语音、语义、语法、语用情况。

6.4.3 其他评估：由听力康复服务人员或符合资质的专业人员进行，利用问卷、测试了解听力残疾人的人际交往、社会适应、心理、个别化需求等。可使用DSM-5评估量表（中文版）社交焦虑障碍严重程度——成人版，DSM-5评估量表（中文版）抑郁严重程度量表——成人版对听力残疾人进行评估。

## 6.5 制订康复计划

为听力残疾人制订个性化康复计划，应明确康复目标、康复方式和方法、康复效果评价方式等。

## 6.6 实施康复计划

### 6.6.1 初始康复

#### 6.6.1.1 助听设备适应性训练

对初次配戴助听器或植入人工耳蜗的听力残疾人进行助听设备适应性训练，并给予康复咨询，使其建立聆听习惯、习惯佩戴助听设备。

#### 6.6.1.2 听能管理指导

对于7岁以上听力残疾人，听力康复人员应加强听能管理指导，如教给听力残疾人及其家属日常听力监控的方法、助听设备使用和维护的方法、聆听环境改善和维护的方法等。如有条件，还应对7~18岁听力残疾儿童所在学校的教师（学科教师、资源教师等）进行上述内容的培训。具体内容可参照附录D《听力残疾人听能管理指导要点》。

### 6.6.1.3 助听设备调试

对听力有变化，或者主观反映助听设备不合适、听困难的听力残疾人进行助听设备调试。助听设备调试主要包括助听器调试、人工耳蜗调机、辅听设备（如FM调频系统）调试等。

## 6.6.2 持续康复

### 6.6.2.1 听力康复

6.6.2.1.1 原则上，初次配戴助听器 1 个月后复诊，听力状况稳定的 6 个月后复诊，听力状况不稳定的随时复诊。每年调试 1-2 次。

6.6.2.1.2 植入人工耳蜗第一年，调机不少于 3 次，之后每年不少于 1 次。

6.6.2.1.3 听力检测每年至少 1 次，动态关注听力状况、保证助听设备最优化使用、提供咨询和指导。

### 6.6.2.2 听觉言语康复

#### 6.6.2.2.1 听觉言语康复内容

听觉言语康复内容应包括如下内容：

- a) 听觉能力康复：听觉能力康复内容一般包括听觉四大技能（听觉察知、听觉分辨、听觉识别和听觉理解）的培养以及应对有挑战的声学环境所需的高级听觉能力培养；
- b) 言语能力康复：言语能力康复内容一般包括恢复或改善听力残疾人构音功能相关的内容；
- c) 语言能力康复：语言能力康复内容一般包含语音能力、语义能力、语法能力、语用能力的培养以及高级语言能力的培养，口头语言和书面语言综合能力培养；
- d) 沟通能力培养：沟通能力的培养一般包括沟通行为、沟通技巧和沟通策略等能力的培养，以及人际交往和社会适应方面的培养。对助听设备补偿效果不足者，宜进行唇读训练。

听觉、言语、语言、沟通等康复内容之间应相互结合。对于 7~18 岁听力残疾儿童，听力言语康复内容应与学校课程教学要求和日常环境需求紧密结合；成年听力残疾人应与其日常生活、工作内容相结合。

#### 6.6.2.2.2 听觉言语康复形式

听觉言语康复形式包括如下形式：

- a) 个性化康复：7 岁以上听力残疾人听觉言语康复主要形式为一对一个性化康复。针对个体的能力状况和康复需求，提供一对一针对性的康复服务；
- b) 团体或小组康复：针对听力残疾人共性的问题和相同康复需求，可以提供以团体或小组合作学习的听觉言语康复形式。

#### 6.6.2.2.3 听觉言语康复服务和指导方式

听觉言语康复服务方式主要分为线下康复和远程康复两种方式。根据患者及家庭的实际情况选择适合的方式提供相关服务。

对于 7~18 岁听力残疾儿童，依据其各方面能力发展的不同水平提供家长、学校老师（学科教师和资源教师等）以及相关专业服务人员相应的听觉语言康复培训或指导，指导的方式为预约定期线下听觉言语康复指导、入户指导、远程指导、电话指导与咨询、入校教师（学校教师、资源教师等）指导等多种形式。

### 6.6.2.3 支持性服务

#### 6.6.2.3.1 听力残疾人支持

听力残疾人支持应包括以下内容：

- a) 心理支持：通过问卷调查、访谈等方法由具备资质的心理辅导人员对有需求的听力残疾人提供心理教育和心理疏导，帮助其克服日常生活、社会生活、工作家庭等方面的心理不适。

对于 7~18 岁听力残疾儿童，听力残疾人支持还应包括以下内容：

- b) 学业支持：了解听力残疾儿童的学业发展状况及个体需求，针对具体问题，由学科教师或随班就读教师为听力残疾儿童提供学业辅导，促进更好融合。

- c) 特殊需要支持：为有特殊需要儿童提供行为矫治、感觉统合训练等，如发现听力残疾儿童伴有癫痫、睡眠障碍、胃肠道问题、情绪障碍、抽动症、注意缺陷多动障碍等并发症，应与康复机构紧密联系，建立密切的双向转介机制，发现问题及时相互转介。

#### 6.6.2.3.2 家属支持

家属支持应包括以下内容：

- a) 通过与社区紧密结合、举办家属（家长）培训班、专家讲座等形式，帮助听力残疾人家属（家长）了解国家相关政策；
- b) 根据听力残疾人及其家庭需求，为听力残疾人提供听力辅助器具咨询及转介服务；
- c) 由听力康复服务人员或符合资质的专业人员为有需求的患者家属（家长）提供咨询、指导服务，帮助家属（家长）树立正确康复理念，获得听力语言康复基本知识和方法；
- d) 通过问卷调查、访谈、工作人员反馈等多种形式动态关注家属（家长）心理健康状况，及时跟进疏导服务。

#### 6.6.2.3.3 教师支持

对于7~18岁听力残疾儿童，还应提供教师支持，即针对听力残疾儿童在随班就读班级中遇到的具体问题，与随班就读教师商讨、提供需要的咨询服务；帮助授课教师掌握与听力残疾相关的必要知识；为随班就读教师提供必要的心理支持。

### 6.7 评估康复效果

通过对听力残疾人进行问卷调查、听力语言康复评估、现场观察，对家属（家长）进行问卷调查等方式评估康复效果，并给予康复咨询，为下一阶段康复计划的制订提供建议。对于7~18岁听力残疾儿童，还可以对其随班就读学校教师进行问卷调查以全面了解儿童的康复效果。

### 6.8 随访

采用电话、入户指导等方式对听力残疾人的康复状况、存在的困难和需求等进行了解，以便给出康复建议。

## 7 服务质量

### 7.1 服务质量评价

7.1.1 服务质量评价宜采用在服务现场综合评估的第三方评价。每学期应召开家属或监护人会议，或上门家访收集服务反馈意见和建议，以完成自查报告。自查报告应包含家属或监护人所提意见、建议及满意度调查情况，可对家属或监护人及相关人员公开。对年龄较大儿童，还应收集他们的反馈意见和建议。

7.1.2 服务评价方式为满意度调查、现场评估、自查报告。满意度调查每年应不少于一次；自查评定周期宜为每学期一次；现场评估应以核查材料、实地检查、服务对象问卷调查、自查报告为依据综合评价；宜设立意见箱、召开座谈会、家长会、社会投诉等方式进行服务质量的社会监督。

7.1.3 服务评价内容应按文中5 服务流程及6 服务内容的要求内容进行评价。

7.1.4 服务评价结果应以适当方式公开。

### 7.2 服务持续改进

7.2.1 应通过定期工作例会、座谈会、家长委员会等相关会议，进行沟通交流，查找问题、分析原因，及时制定针对性措施。

7.2.2 应针对日常工作中发现的问题及时上报相关部门，并制定整改措施。

7.2.3 服务质量评价应与激励制度相结合，依此制定服务奖惩制度，以改进服务质量。

### 7.3 社会监督

7.3.1 应以适当方式公布监督电话等联系方式，接受社会投诉并形成处理意见，对投诉人员、处理时限、处理态度、处理结果记录存档、跟踪反馈等增加相关规定。

- 7.3.2 应有固定的场所和家长开放日，可接受家长参访、交流互动。
- 7.3.3 应制定来访接待制度，规范来访接待程序。
- 7.3.4 应建立与其他听力残疾康复机构的服务对接与转介机制。
- 7.3.5 宜建立志愿者服务工作机制。

## 8 服务资源

### 8.1 康复、教育机构基本条件

#### 8.1.1 康复机构基本条件

- 8.1.1.1 听力残疾人康复、教育机构的审批与注册登记手续应齐全。
- 8.1.1.2 听力残疾人康复、教育机构应有稳定的运营资金保障，有完善的运营管理制度。
- 8.1.1.3 听力残疾人康复、教育机构应遵守国家法律法规，执行听力残疾人康复服务相关规定，并自觉接受社会监督和业务主管部门的管理。
- 8.1.1.4 所有从事康复、教育的机构，其内外环境应符合 GB 50763 的要求，逃生通道和重要环境要有明显标示，并有逃生路线安排。
- 8.1.1.5 机构应设有相应的场地、配置符合国家安全标准的基础康复设备、材料等。
- 8.1.1.6 机构内功能分区应涵盖个性化训练室、集体教室、可用的户外场地及档案保存室等。
- 8.1.1.7 学校环境要符合听力残疾人教育教学、校园安全和卫生保健要求；应符合个性化、无障碍、信息化原则。

#### 8.1.2 随班就读学校基本条件

- 8.1.2.1 教师配备及班级规模：招收残疾学生的普通学校应选派具有特殊教育素养的教师担任残疾学生随班就读班级班主任和任课教师，选派特殊教育专业毕业或经省级教育行政部门组织的特殊教育专业培训并考核合格、具有较丰富特殊教育教学和康复训练经验的优秀教师，担任特殊教育资源教师和巡回指导教师。应适当缩减班级学生数额。
- 8.1.2.2 资源中心和设备：支持承担随班就读残疾学生较多的普通学校设立特殊教育资源教室(中心)，配备基本的教育教学和康复设备，为残疾学生提供个性化教育和康复训练，支持配备必要的教育教学、康复训练等仪器设备。

### 8.2 人员条件

#### 8.2.1 康复机构服务人员的基本条件

- 8.2.1.1 岗位人员应具备听力语言康复科学、语言学、特殊教育学、幼儿教育学等相关专业，至少 80% 的康复教学人员具备相应资质。
- 8.2.1.2 个性化教学岗位人员应具备相应资质。
- 8.2.1.3 专业评估岗位人员至少 1 名具备听力语言康复相关专业。
- 8.2.1.4 专业人员应每年接受不少于 20 小时的继续教育，可以通过短期课程、研讨会、培训班以及会议等方式进行。

#### 8.2.2 普通学校服务人员的基本条件

- 8.2.2.1 在普通中小学及其他机构中专门对听力残疾学生履行教育教学职责的专业人员，要经过严格的培养与培训，具有良好的职业道德，掌握系统的专业知识和专业技能。
- 8.2.2.2 资源教师原则上须具备特殊教育、康复或其他相关专业背景，符合《教师法》规定的学历要求，具备相应的教师资格，符合《特殊教育教师专业标准》的规定，经过岗前培训，具备特殊教育和康复训练的基本理论、专业知识和操作技能。

## 附录 A

(资料性)

## 7~18 岁听力残疾儿童信息登记表

表 A.1 7~18 岁听力残疾儿童信息登记表

编号:		登记日期:				
<b>基本情况</b>						
姓名		性别		出生日期		
民族		户口所在地		身份证号		
学校及年级		学校性质	<input type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立	就读类型	<input type="checkbox"/> 走读 <input type="checkbox"/> 寄宿	
<b>听力状况</b>						
听障确诊时间		听障原因	<input type="checkbox"/> 先天 <input type="checkbox"/> 后天 <input type="checkbox"/> 不明			
	左耳			右耳		
裸耳听力	(dB HL)			(dB HL)		
助听听阈	(dB HL)			(dB HL)		
助听方式	<input type="checkbox"/> 助听器 <input type="checkbox"/> 人工耳蜗 <input type="checkbox"/> 其他		品牌及型号:	<input type="checkbox"/> 助听器 <input type="checkbox"/> 人工耳蜗 <input type="checkbox"/> 其他 品牌及型号:		
验配/开机日期						
<b>家庭资料</b>						
	姓名	民族	听力状况	受教育程度	职业	联系方式
父亲			<input type="checkbox"/> 健听 <input type="checkbox"/> 听障			
母亲			<input type="checkbox"/> 健听 <input type="checkbox"/> 听障			
主要照顾人			<input type="checkbox"/> 健听 <input type="checkbox"/> 听障			
家庭状况	<input type="checkbox"/> 双亲 <input type="checkbox"/> 单亲(随父/母) <input type="checkbox"/> 孤儿		家庭主要语言	<input type="checkbox"/> 手语 <input type="checkbox"/> 口语 <input type="checkbox"/> 方言 <input type="checkbox"/> 普通话		
<b>康复经历</b>						
康复机构名称		康复形式		康复时长		
<b>自述问题和需求</b>						
儿童:						
家长:						

附 录 B  
(资料性)  
成年听力残疾人信息登记表

表B.1 成年听力残疾人信息登记表

编号:		登记日期:				
<b>基本情况</b>						
姓名		性别		出生日期		
民族		户口所在地		身份证号		
职业		联系方式		残疾证号		
工作状况	<input type="checkbox"/> 在职 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 待业 <input type="checkbox"/> 离职					
<b>听力状况</b>						
听障确诊时间		听障原因	<input type="checkbox"/> 先天 <input type="checkbox"/> 后天 <input type="checkbox"/> 不明			
	左耳			右耳		
裸耳听力	(dB HL)			(dB HL)		
助听听阈	(dB HL)			(dB HL)		
助听方式	<input type="checkbox"/> 助听器 <input type="checkbox"/> 人工耳蜗 <input type="checkbox"/> 其他		品牌及型号:	<input type="checkbox"/> 助听器 <input type="checkbox"/> 人工耳蜗 <input type="checkbox"/> 其他		品牌及型号:
验配/开机日期						
<b>既往病史:</b> 如外伤史、噪声暴露史、使用耳毒性药物史、慢性病史(高血压、糖尿病、高血脂)等						
<b>家族史:</b>						
<b>家庭资料</b>						
	姓名	民族	听力状况	受教育程度	职业	联系方式
配偶			<input type="checkbox"/> 健听 <input type="checkbox"/> 听障			
子女			<input type="checkbox"/> 健听 <input type="checkbox"/> 听障			
共同居住人人			<input type="checkbox"/> 健听 <input type="checkbox"/> 听障			
家庭状况	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 离异 <input type="checkbox"/> 丧偶		家庭主要语言	<input type="checkbox"/> 手语 <input type="checkbox"/> 口语 <input type="checkbox"/> 方言 <input type="checkbox"/> 普通话		
<b>康复经历</b>						
康复机构名称		康复形式		康复时长		
<b>自述问题和需求</b>						
患者:						
共同居住人:						

附录 C  
(资料性)

简易智能精神状态量表(mini-mental state examination, MMSE)

表C.1 简易智能精神状态量表(mini-mental state examination, MMSE)

<p><b>定向力:</b>请被试说出下列各题答案</p> <p>1. 今年的年份? ----年                  2. 现在是什么季节? ----季节                  3. 现在是几月? ----月                  4. 今天是几号? ----日(±1天)                  5. 今天是星期几? ----                  6. 您现在住在哪个城市? ----(市)                  7. 您现在住在什么区(县) ----区(县)                  8. 您现在住在什么街道(乡)? ----                  9. 我们现在是第几层楼? ----楼层                  10. 我们这儿是什么单位? ----单位(名称)</p> <p style="text-align: right;">(每题 1 分,共 10 分)</p>
<p><b>即刻回忆:</b></p> <p>11. 现在我说三样东西的名称, 在我全部讲完之后, 请您重复说一遍, 并记住这三样东西, 因为等一下要再问您“<b>皮球 国旗 树木</b>”(以第一次答案记分)</p> <p style="text-align: center;">皮球-----国旗----- 树木-----</p> <p style="text-align: right;">(每词1分, 共3分)</p>
<p><b>计算和注意力:</b></p> <p>12. 现在请你计算 100 连线减去 7 共计算 5 次说出每减一次得数(记录正确的次数)93_86_79_7_65</p> <p>(每题 1 分,共 5 分)</p>
<p><b>命名:</b></p> <p>14. (主试出示手表)请问这是什么? 手表-----                  15. (出示铅笔)请问这是什么? 铅笔-----</p> <p style="text-align: right;">(每题 1 分,共 2 分)</p>
<p><b>复述:</b></p> <p>15. 现在我说一句话, 请您按照我说的话原样地重复一遍(只说一遍, 完全正确的记 1 分)“<b>四十四只石狮子</b>”</p> <p>(每题 1 分,共 1 分)</p>
<p><b>阅读:</b></p> <p>16. 请阅读这张卡片所写的句子并照着去做(主试出示写有“闭上您的眼睛”大字的卡片, 如果被试闭上眼睛, 记 1 分)</p> <p>“<b>闭上您的眼睛</b>”</p> <p style="text-align: right;">(每题 1 分,共 1 分)</p>





## 附录 D

(资料性)

## 听力残疾人听能管理指导要点

表D.1 听力残疾人听能管理指导要点

项目	内容
助听设备使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 助听设备电池安装、电量监控及更换周期</li> <li>● 耳背式助听器耳塞或耳模佩戴</li> <li>● 耳内式助听器佩戴</li> <li>● 助听器音量调节、程序按键使用</li> <li>● 人工耳蜗佩戴</li> <li>● 人工耳蜗程序档位使用</li> <li>● 助听设备常见故障及解决办法</li> </ul>
助听设备保养和维护	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 助听器及耳模的保养：每天用干燥柔软的布料把耳模擦净，检查声孔有无盯聆，排除耳道分泌物；每周将耳模放在清水中浸泡清洗、消毒，随后擦干残水；定期到选配中心接受听力师的检查，保证助听器及耳模的正常使用；长期不使用助听器时，要取出电池，把助听器放在干燥盒内吸干水气。</li> <li>● 防止摔撞</li> <li>● 保持干燥</li> <li>● 注意清洁</li> <li>● 保护关键部位（如调节、程序转换按键等）</li> <li>● 定期保养</li> <li>● 人工耳蜗的保养：避免暴露在静电较强的地方（如塑料滑梯）</li> </ul>
日常听力监控	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每日对助听设备进行例行检查，如每天早晨、中午检查助听器或人工耳蜗电池电量是否充足、助听器是否有啸叫声、人工耳蜗言语处理器是否工作正常、FM无线调频设备是否工作正常等。</li> <li>● 儿童家长或教师可利用林氏六音检测方法，观察儿童对声音的反应是否正常。</li> <li>● 及时发现问题，不能自行解决问题时尽快联系听力师或其他康复专业人员。</li> </ul>
维护与改善聆听环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过安装吸音设备、改造天花板、墙壁、地板、窗帘、地毯等解决混响问题。</li> <li>● 有条件者可使用 FM 无线调频系统，以消除因距离远、信噪比低带来的影响。</li> <li>● 教室座位安排：尽量安排儿童坐在中间靠前，既远离室外噪声，又距离讲课教师较近。</li> <li>● 老师言语策略：教师讲解时尽量在儿童前方；重要内容采用事先提示、突出关键词、重复结合板书等方式帮助儿童听清和理解。</li> </ul>

## 参 考 文 献

- [1] 胡向阳.《听障儿童全面康复》[M].北京:北京科学技术出版社,2012.
- [2] 陈军兰.《听觉口语教学理论与实操》[M].北京:北京出版集团公司北京出版社,2018.
- [3] T/CARD 001-2020 孤独症儿童康复服务.
- [4] T/CARD 004—2020 智力残疾康复服务.
- [5] 中国残联.残疾人中等职业学校设置标准(试行)[EB/OL].2014-06-19.[http://www.cdpf.org.cn/zcwjl/bzgf/201406/t20140619\\_35171\\_1.shtml](http://www.cdpf.org.cn/zcwjl/bzgf/201406/t20140619_35171_1.shtml).
- [6] 国务院.残疾人教育条例[EB/OL].2017-02-24.[http://www.cdpf.org.cn/zcwjl/flfg/201702/t20170224\\_583143.shtml](http://www.cdpf.org.cn/zcwjl/flfg/201702/t20170224_583143.shtml).
- [7] 教育部.特殊教育提升计划(2014—2016年)[EB/OL].2014-01-08.[http://www.gov.cn/xgk/pub/govpublic/mrlm/201401/t20140118\\_66612.html](http://www.gov.cn/xgk/pub/govpublic/mrlm/201401/t20140118_66612.html).
- [8] DB11/T\_1377.3—2016 残障儿童康复机构服务规范 第3部分:听障儿童康复机构.
- [9] 教育部.特殊教育教师专业标准(试行)[EB/OL].2015-09-03.[http://www.cdpf.org.cn/zcwj/zxwj/201509/t20150903\\_526904.shtml](http://www.cdpf.org.cn/zcwj/zxwj/201509/t20150903_526904.shtml).
- [10] 普通学校特殊教育资源教室建设指南[EB/OL].教育部,2016-01-27.[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3331/201602/t20160216\\_229610.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3331/201602/t20160216_229610.html).
- [11] 赵非 郑亿庆.《成人听力康复学》[M].天津:天津人民出版社,2015.
- [12] 陈振声 段吉茸.《老年人听觉康复》[M].北京:北京出版集团公司北京出版社,2010.
- [13] 全国防聋治聋指导组.老年听力损失诊断与干预专家共识(2019)[J].中华耳鼻喉头颈外科杂志,2019(03):166-173.
- [14] 中国聋儿康复研究中心编.听力言语语言康复词汇[M].北京:华夏出版社,2011.
- [15] 教育部.教育部关于加强残疾儿童少年义务教育阶段随班就读工作的指导意见.教基[2020]4号.