

ICS  
CCS

# 团 体 标 准

T/CARD ××-××××

## 听觉口语师职业技能要求

Professional and technical standards for  
auditory verbal therapist

××××-××-××发布

××××-××-××实施

中国残疾人康复协会 发布



## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 职业概况.....	2
4.1 职业名称.....	2
4.2 职业编码.....	2
4.3 职业定义.....	2
4.4 职业环境条件.....	2
4.5 职业能力特征.....	2
4.6 基本文化程度.....	2
4.7 职业技能鉴定要求.....	2
4.8 主要工作任务.....	3
5 基本要求.....	3
5.1 职业守则.....	3
5.2 基础知识.....	4
6 工作原则与要求.....	5
6.1 指导原则.....	5
6.2 基本专业能力要求.....	5
6.3 工作流程.....	7
6.4 教学流程.....	8
7 权重表.....	8
7.1 理论知识权重表.....	8
7.2 技能要求权重表.....	9
附录 A（规范性） 听觉口语师工作流程（待定）.....	10
附录 B（规范性） 听觉口语法教学流程（待定）.....	11
参考文献.....	11

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国残疾人康复协会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 听觉口语师职业技能要求

## 1 范围

本文件规定了听觉口语师的职业范畴、工作内容、能力要求和知识水平，明确说明了听觉口语师的申报和培训要求。

本文件适用于听觉口语师职业岗位的申报和管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 26341—2010 残疾人残疾分类和分级

## 3 术语和定义

GB/T 26341、T/CARD 006—2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 听力残疾 hearing disability

各种原因导致双耳不同程度的永久性听力障碍，听不到或听不清周围环境声及言语声，以致影响其日常生活和社会参与。

注：听力残疾均指双耳，若双耳听力不同，以听力较好一耳听力损失情况作为诊断依据。较好耳平均听力损失大于40 dB HL者为听力残疾。

[来源：GB/T 26341—2010，4.3，有修改]

### 3.2

#### 听能管理 hearing management

以听力师为主导，通过听力师、康复教师及听力残疾儿童监护人三方协同合作，对听力残疾儿童的听觉状况、助听效果及其所处的声学环境，进行动态观察和主动评估，并通过定期主动、有效的听力服务，使听力残疾儿童的听觉效果始终处于最佳状态的过程。

[来源：T/CARD 006—2020，3.3]

### 3.3

#### 听觉口语法 auditory-verbal therapy

通过助听设备将听力残疾儿童的听力加以有效补偿或者重建，按照听觉、言语、语言、认知和沟通的自然发展顺序，在自然有意义的情境互动中，指导和教会家长帮助听力残疾儿童学习倾听、语言和说话，并使倾听成为其生活方式的一种康复方法。

注：听力残疾儿童个别化康复的一种方法。

[来源：T/CARD 006—2020，3.9]

### 3.4

#### 听觉口语师 auditory-verbal therapist

个别化康复教师中的一种，特指掌握听觉口语法知识和技能，严格遵循听觉口语法原则，对听力残疾儿童及其家庭实施个别化评估并提供康复服务专业技术人员。

[来源：T/CARD 006—2020，3.10]

### 3.5

#### 家庭康复指导 family rehabilitation education

以听力残疾儿童的家庭为中心，为听力残疾儿童及其家庭成员提供信息咨询、技术培训、资源支持等个性化服务的过程。

[来源：T/CARD 006—2020，3.14]

### 3.6

**听力语言康复评估** evaluation on the rehabilitation of hearing and speech ability

采用定性、定量的观察或测量方法、手段，对服务对象的听觉、言语技能、全面发展水平、康复效果等进行评测，加以价值判断并提供解释、说明、确认或预测的过程。

[来源：T/CARD 006—2020，3.13]

### 3.7

**教学目标** objective of teaching

教学中师生预期达到的学习结果和标准，在方向上对教学活动设计起指导作用，并为教学评价提供依据。

### 3.8

**教学评估** evaluation of teaching and learning

基于所获得的信息对教学（或实验）效果做出客观衡量和判断。教学评估的基本方法有测验法、问卷法、观察法、调查法、实验法等。

## 4 职业概况

### 4.1 职业名称

听觉口语师 auditory-verbal therapist

### 4.2 职业编码

4-14-03-05

### 4.3 职业定义

个别化康复教师中的一种，特指掌握听觉口语法知识和技能，严格遵循听觉口语法原则，对听力残疾儿童及其家庭实施个别化评估并提供康复服务专业技术人员。

### 4.4 职业环境条件

室内，常温。

### 4.5 职业能力特征

应具有职业责任心、耐心，具有一定的观察、学习、思维判断、理解、表达和人际沟通能力。

### 4.6 基本文化程度

应具备教育学、医学、文学、艺术学等相关专业大专及以上学历。

### 4.7 职业技能鉴定要求

#### 4.7.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

#### 4.7.2 申报条件

申报听觉口语师的人员应具备以下条件：

- a) 连续从事本职业工作1年以上。
- b) 具有大专院校本专业（职业）或相关专业毕业证书。相关专业指的是教育、文学、艺术、医学等。
- c) 经过本职业听觉口语师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

#### 4.7.3 鉴定时间

全日制专业理论与实操培训，根据其培养目标和教学计划确定。全国听力语言康复轮训不少于62课时，听觉口语法认证培训理论培训不少于120课时，实操培训不少于96课时。

#### 4.7.4 培训教师

培训教师应具有教师资格证和相关专业中级及以上专业技术职务任职资格，取得全国听力语言康复轮训证书，取得听觉口语法认证培训证书，具有听觉口语法教学实操经验不少于2年。

#### 4.7.5 培训场地设备

满足教学需要的标准教室，听力残疾儿童康复训练需要的玩教学具及设备 and 听力残疾儿童听力语言康复评估工具。

#### 4.7.6 鉴定方式

分为理论知识考试和专业能力考核。理论知识考试采用笔试和命题演讲两种方式，专业能力考核采用实际操作方式进行。理论知识考试和专业能力考核均实行百分制，两项成绩皆达70分及以上者为合格。

#### 4.7.7 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行。专业能力考核在配备有必要玩教学具及设备的个别化康复教室进行。

#### 4.7.8 考评人员与考生配比

理论知识笔试每个标准教室不少于2名考评人员；命题演讲考评员与考生配比为3:1，且不少于3名考评员；专业能力考核考评员与考生配比为1:4，且不少于3名考评员。综合评审委员会不少于3人。

#### 4.7.9 考评要求

理论知识考试不少于3次；专业能力考核不少于3次；综合评审时间不少于1次。

#### 4.7.10 后续督导

经过正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书的听觉口语师应在所在机构持续为听力残疾儿童提供相应的服务，并在2年期间至少接受1次督导或考评。

### 4.8 主要工作任务

听觉口语师的主要工作任务应包括：

- a) 使用标准化测量工具或非标准化评估方法，进行听力残疾儿童及青少年听觉、语言能力与水平评价及心理测评；
- b) 制订和调整个性化康复训练计划；
- c) 运用听觉口语法等技术，对听力残疾儿童及青少年实施听觉、语言、言语、认知和沟通等康复训练；
- d) 指导和培训家长掌握日常听能管理和家庭康复知识与技能；
- e) 使用助听设备保养及监听工具，监控助听设备工作状态；
- f) 维护并保管康复服务的档案资料；
- g) 为听力残疾儿童及青少年所在普通教育机构人员提供技术支持。

注：参考《中华人民共和国职业分类大典》（2015版）。

## 5 基本知识要求

### 5.1 职业守则

听觉口语师应遵守以下职业守则：

- a) 遵守国家相关法律法规；
- b) 热爱残疾人康复事业及听力语言康复事业；
- c) 爱岗敬业，为人师表，恪守《教师职业道德规范》，具有良好的思想政治素质和职业道德；

d) 严格执行工作程序、工作规范。

## 5.2 基础知识

听觉口语师应掌握的基础知识包括：听觉口语法概论、教学评估、教学目标与计划制定、五大领域（听觉、言语、语言、认知、沟通）能力发展与教学、听能管理、家庭康复指导、听力学基础知识。

### 5.2.1 听觉口语法概论

听觉口语法概论的内容包括：

- a) 听觉口语法的定义和历史；
- b) 听觉口语法的十项原则和八个特色；
- c) 听觉口语法的先决条件。

### 5.2.2 听觉口语法教学评估

听觉口语法教学评估的内容包括：

- a) 首次评估内容与实施；
- b) 持续评估内容与实施。

### 5.2.3 听觉口语法教学目标与计划制定

听觉口语法教学目标与计划制定的内容包括：

- a) 听觉口语法教学目标制定的原则、依据与要求；
- b) 听觉口语法教学计划制定和活动设计。

### 5.2.4 听觉能力发展与教学

听觉能力发展与教学的内容包括：

- a) 儿童听觉能力发展与训练；
- b) 听觉记忆教学内容、注意事项与家长指导；
- c) 听觉描述教学内容、注意事项与家长指导。

### 5.2.5 言语能力发展与教学

言语能力发展与教学的内容包括：

- a) 儿童言语能力发展；
- b) 言语教学的内容和技巧；
- c) 言语教学的注意事项与家长指导。

### 5.2.6 语言能力发展与教学

语言能力发展与教学的内容包括：

- a) 儿童语言能力发展；
- b) 语言教学的内容和技巧；
- c) 语言教学的注意事项与家长指导。

### 5.2.7 认知能力发展与教学

认知能力发展与教学的内容包括：

- a) 儿童认知能力发展；
- b) 认知教学的目标和内容；
- c) 认知教学的注意事项与家长指导。

### 5.2.8 沟通能力发展与教学

沟通能力发展与教学的内容包括：

- a) 儿童沟通能力发展；
- b) 沟通教学的目标和内容；

- c) 沟通教学的注意事项与家长指导。

### 5.2.9 听觉口语法教学中的听能管理

听觉口语法教学中的听能管理内容包括：

- a) 林氏六音测试的内容与要求；
- b) 助听设备检查的步骤与要点；
- c) 创设良好的听觉学习环境。

### 5.2.10 听觉口语法教学中的家庭康复指导

听觉口语法教学中的家庭康复指导内容包括：

- a) 家庭康复指导中家长咨询的内容和技巧；
- b) 家长咨询在听觉口语法教学中的应用；
- c) 家庭康复指导中家长指导的理论和方法；
- d) 家长指导在听觉口语法教学中的应用。

### 5.2.11 听力学基础知识

听力学基础知识包括：

- a) 听觉器官的解剖和生理；
- b) 听力残疾的标准及病因；
- c) 儿童听力测试相关内容；
- d) 助听器、人工耳蜗和无线调频系统。

## 6 工作原则与要求

### 6.1 指导原则

听觉口语师从事听觉口语法教学工作应遵循以下原则：

- a) 推动新生儿、婴儿、学步儿和幼儿听力损失的早期诊断，尽快跟进听能管理和听觉口语治疗；
- b) 建议立即评估和使用适当的、先进的听力技术使听力残疾儿童最大限度地从听觉刺激中受益；
- c) 指导和教会家长帮助儿童将听觉作为首要的感官形态来发展听觉和口语能力；
- d) 通过让家长积极地、持续的参与一对一的听觉口语教学，指导和教会家长成为听力残疾儿童听觉和口语发展的首要促进者；
- e) 指导和教会家长在孩子的日常生活中创设通过支持聆听来获得口语的环境；
- f) 指导和教会家长使用听觉、言语、语言、认知和沟通发展的自然发展模式。
- g) 指导和教会家长帮助儿童通过聆听来进行口语的自我监控；
- h) 实施持续的正式和非正式诊断评估去发展个别化的听觉口语治疗方案，监控进步状况、针对儿童及家庭的方案的实施效果进行评价；
- i) 通过适当的帮助，促进孩子从幼儿时期开始融合至普通学校，与听力正常的同龄人一起受教育。

注：参考《听觉口语教学理论与实操》2018 第一章听觉口语法概论。

### 6.2 基本专业能力要求

听觉口语师的基本专业能力要求见表1。

表1 听觉口语师基本专业能力要求

职业功能	工作内容	能力要求	相关知识
一、听觉口语法教学评估	(一) 首次评估	1. 能设计个性化的首次评估方案 2. 能根据首次评估方案实施评估 3. 能按要求撰写首次评估报告 4. 能根据要求规范填写首次评估表	1. 首次评估的对象与目的 2. 首次评估的内容与方式 3. 首次评估表的使用要求
	(二) 持续评估	1. 能根据要求规范填写持续评估表 2. 能根据持续评估结果制定和调整教学计划	1. 持续评估的目的 2. 持续评估的内容 3. 持续评估表的使用要求
二、听觉口语法教学目标和计划制定	(一) 听觉口语法教学目标制定	1. 能制定个别化教学目标 2. 能根据个别化教学目标设计教学活动 3. 能根据要求记录教学目标完成情况	1. 教学目标制定的原则与依据 2. 教学目标制定的要求 3. 教学活动设计的注意事项
	(二) 听觉口语法教学计划制定	1. 能制定个别化阶段性教学计划 2. 能制定个别化日常教学计划 3. 能按步骤实施教学计划	1. 阶段性教学计划的内容 2. 日常教学计划的内容 3. 教学计划表格的使用要求 4. 教学计划实施的步骤
三、听觉口语法教学	(一) 听觉口语法概论	1. 能准确说明听觉口语法的定义、原则和特色 2. 能根据听觉口语法的原则和特色解答家长的疑问 3. 能根据听觉口语法的原则和特色给出家庭康复建议	1. 听觉口语法的定义 2. 听觉口语法的发展历史 3. 听觉口语法的十项原则与内涵 4. 听觉口语法的八个特色与内涵 5. 听觉口语法的先决条件
	(二) 听觉能力发展与教学	1. 能解释听觉能力发展四个阶段的含义 2. 能诊断和分析个案听觉能力发展状况 3. 能根据听觉能力发展的内容设计教学活动 4. 能制定听觉记忆教学目标和计划 5. 能根据听觉记忆教学要求实施教学活动 6. 能制定听觉描述教学目标和计划 7. 能根据听觉描述教学要求实施教学活动 8. 能指导家长掌握听觉能力教学的内容和方法	1. 听觉能力相关概念 2. 儿童听觉发展的历程和特征 3. 影响听力残疾儿童听觉发展的因素 4. 听觉能力教学的原则和内容 5. 听觉记忆的概念 6. 听觉记忆教学的内容与注意事项 7. 听觉描述的概念 8. 听觉描述教学的内容与注意事项
	(三) 言语能力发展与教学	1. 能诊断和分析个案的发音错误 2. 能制定言语教学目标和计划 3. 能根据言语教学要求实施教学活动 4. 能正确运用言语教学的技巧和方法 5. 能指导家长掌握言语教学的内容、技巧和方法	1. 语音学相关知识 2. 儿童言语发展的规律和特征 3. 听力残疾儿童言语发展的主要问题 4. 言语教学的原则和内容 5. 言语教学的技巧、方法与注意事项
	(四) 语言能力发展与教学	1. 能诊断和分析个案语言能力发展状况 2. 能制定语言教学目标和计划 3. 能根据语言教学要求实施教学活动 4. 能正确运用语言教学的技巧和方法 5. 能指导家长掌握语言教学的内容、技巧和方法	1. 语言的概念 2. 儿童语言发展的规律和特征 3. 语言教学的内容 4. 语言教学的技巧、方法与注意事项

表1 听觉口语师基本专业能力要求（续）

职业功能	工作内容	能力要求	相关知识
	(五)认知能力发展与教学	1.能诊断和分析个案认知能力发展状况 2.能制定认知教学目标和计划 3.能根据认知教学要求实施教学活动 4.能正确运用认知教学的方法 5.能指导家长掌握认知教学的内容和方法	1.认知的概念 2.儿童认知发展阶段理论相关知识 3.儿童认知发展的规律和特征 4.认知教学的内容 5.认知教学的方法与注意事项
	(六)沟通能力发展与教学	1.能诊断分析个案常出现的沟通问题 2.能制定沟通教学目标和计划 3.能根据沟通教学要求实施教学活动 4.能正确运用沟通教学的方法 5.能指导家长掌握沟通教学的内容和方法	1.沟通的相关概念 2.沟通的形式及要素 3.沟通教学的内容 4.沟通教学过程中可利用和可创设的情境 5.沟通教学的方法与注意事项
四、听能管理	(一)助听设备检查	1.能熟练检查助听器的状况 2.能使用助听器保养工具解决相关问题 3.能参照人工耳蜗使用手册检查其状况 4.能指导家长掌握助听设备的检查方法	1.助听器保养包工具的名称和使用方式 2.助听器检查步骤 3.创设良好听觉学习环境的方式
	(二) 林氏六音测试	1.能准确说明林氏六音的声学特性和发音特点 2.能选择适合的林氏六音测试玩具 3.能熟练进行林氏六音测试 4.能准确记录和分析林氏六音测试结果 5.能指导家长掌握林氏六音测试方法	1.林氏六音的声学特性 2.林氏六音测试目的和形式 3.林氏六音测试的方法与注意事项
五、家庭康复指导	(一) 家长咨商	1.能阐述家长咨商与听觉口语法教学的关系 2.能正确运用家长咨商的技巧 3.能结合个案运用咨商技巧协助家长解决问题	1.家长咨商的定义 2.家长咨商的内容 3.家长咨商的技巧与注意事项
	(二) 家长指导	1.能准确说明家长指导的理论基础和积极作用 2.能结合个案进行家长指导 3.能准确运用家长指导的方法	1.家长指导的定义 2.家长指导的理论基础和意义 3.家长指导的方法与注意事项

### 6.3 工作流程

听觉口语师对听力残疾儿童及其家庭提供康复服务的工作流程包括：接案、评估、教学和结束课程。

#### 6.3.1 接案

听力残疾儿童家长根据康复需要报名听觉口语课程，听觉口语师应初步了解听力残疾儿童的基本信息，判断是否适宜安排听觉口语教学。

#### 6.3.2 评估

听觉口语师在正式开展教学之前，应对个案进行了解和评估，包括：

- 收集听力残疾儿童听力语言康复评估结果等相关资料；
- 约定首次评估时间，说明评估注意事项；
- 制定首次评估方案，准备评估的玩教学具；
- 实施首次评估，撰写评估报告，告知家长评估结果。

### 6.3.3 教学

听觉口语师开展听觉口语法教学工作的内容包括：

- a) 协商排定课程时间，约定首次上课时间；
- b) 按照固定上课频次教学，制定阶段性计划；
- c) 定期进行听力语言康复评估，更新持续评估记录；
- d) 负责个案教学档案和相关资料的整理和保存。

### 6.3.4 结束课程

听觉口语师应根据个案康复情况和需求结束课程。

听觉口语师工作流程见附录A。

## 6.4 教学流程

听觉口语师教学实施流程与要求包括：课前准备、听能管理、教学和课程总结。

### 6.4.1 课前准备

听觉口语师开展教学时，应做好课前准备，包括：

- a) 互相问好，建立亲密关系，消除疏离感；
- b) 观察儿童与家长当日情绪与精神状态，适时调整课程安排；
- c) 回顾上次课目标实施情况和儿童的表现。

### 6.4.2 听能管理

听觉口语师在正式教学之前，应做好听能管理，包括：

- a) 使用助听器保养包和人工耳蜗检查设备对助听设备进行检查；
- b) 观察一定距离下林氏六音测试情况。

### 6.4.3 教学

听觉口语法教学的内容和要求包括：

- a) 围绕五大领域目标进行教学；
- b) 通过告知、示范、参与和反馈4个环节教学；
- c) 运用评估诊断技术对听力残疾儿童及其家长进行指导。

### 6.4.4 课程总结

听觉口语法教学结束后应对课程进行总结，包括：

- a) 回顾和讨论本次课教学目标进行情况；
- b) 确认家长完整记录本次课目标和建议，解答家长提问。

听觉口语法教学流程见附录B。

## 7 权重表

### 7.1 理论知识权重表

表 1 理论知识权重表

项目	比重 (%)	
一、听觉口语法教学评估	首次评估	8
	持续评估	
二、听觉口语法教学目标和计划制定	听觉口语法教学目标制定	4
	听觉口语法教学计划制定	
三、听觉口语法教学	听觉口语法概论	4
	听觉能力发展与教学	20
	言语能力发展与教学	12
	语言能力发展与教学	16
	认知能力发展与教学	12
	沟通能力发展与教学	8
四、听能管理	助听设备检查	4
	林氏六音测试	
五、家庭康复指导	家长咨询	4
	家长指导	
六、听力学基础知识	听觉器官的解剖和生理	8
	听力残疾的标准及病因	
	儿童听力测试相关内容	
	助听器、人工耳蜗和无线调频系统	
合计	100	

## 7.2 技能要求权重表

表 2 技能要求权重表

项目	比重 (%)	
一、听觉口语法教学评估	首次评估	10
	持续评估	
二、听觉口语法教学目标和计划制定	听觉口语法教学目标制定	9
	听觉口语法教学计划制定	
三、听觉口语法教学	听觉口语法概论	2
	听觉能力发展与教学	14
	言语能力发展与教学	7
	语言能力发展与教学	14
	认知能力发展与教学	10
	沟通能力发展与教学	7
四、听能管理	助听设备检查	9
	林氏六音测试	
五、家庭康复指导	家长咨询	18
	家长指导	
合计	100	

附录 A  
(规范性)  
听觉口语师工作流程 (待定)

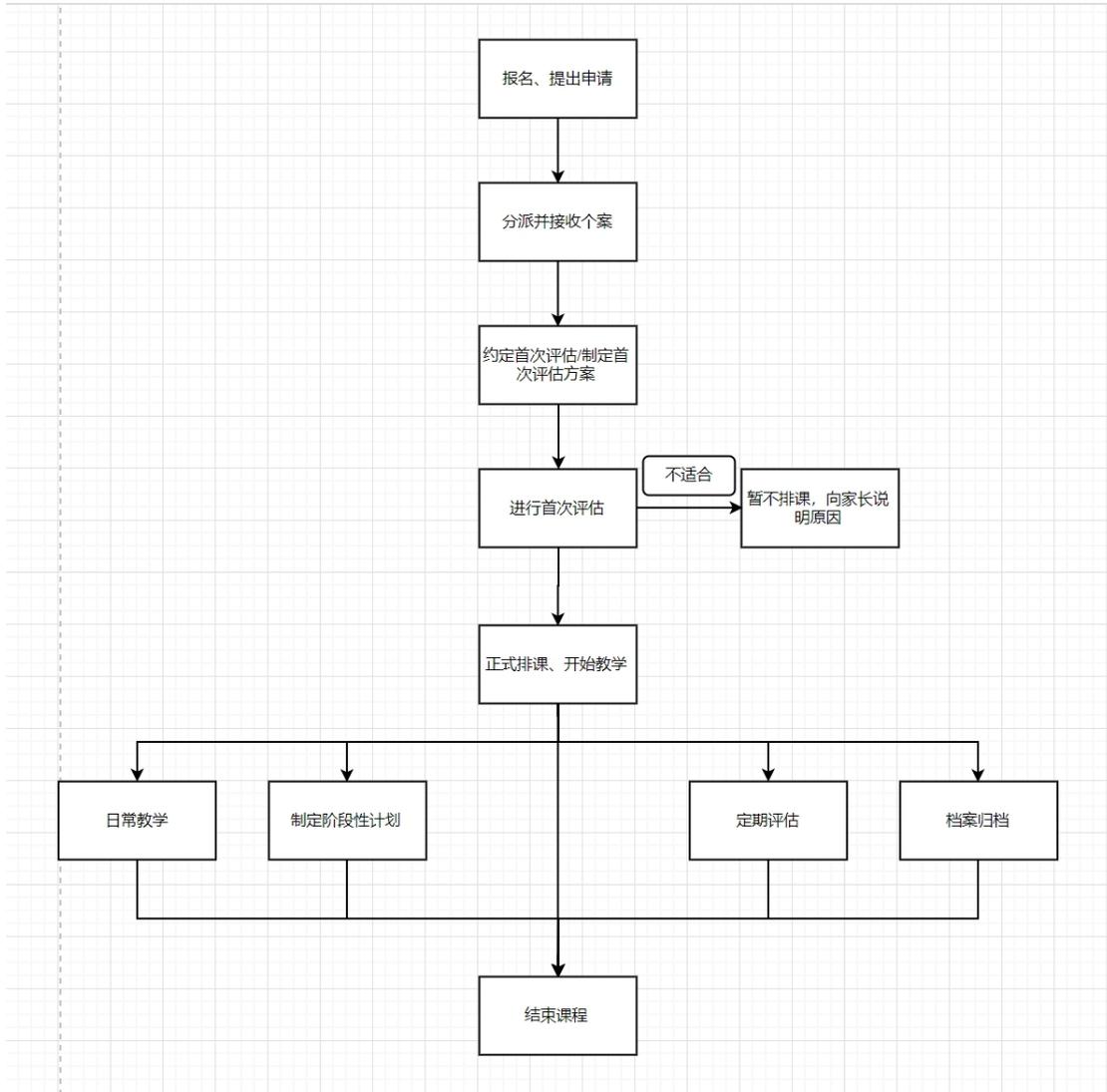


图 A.1 听觉口语师工作流程图

附录 B  
(规范性)  
听觉口语法教学流程 (待定)

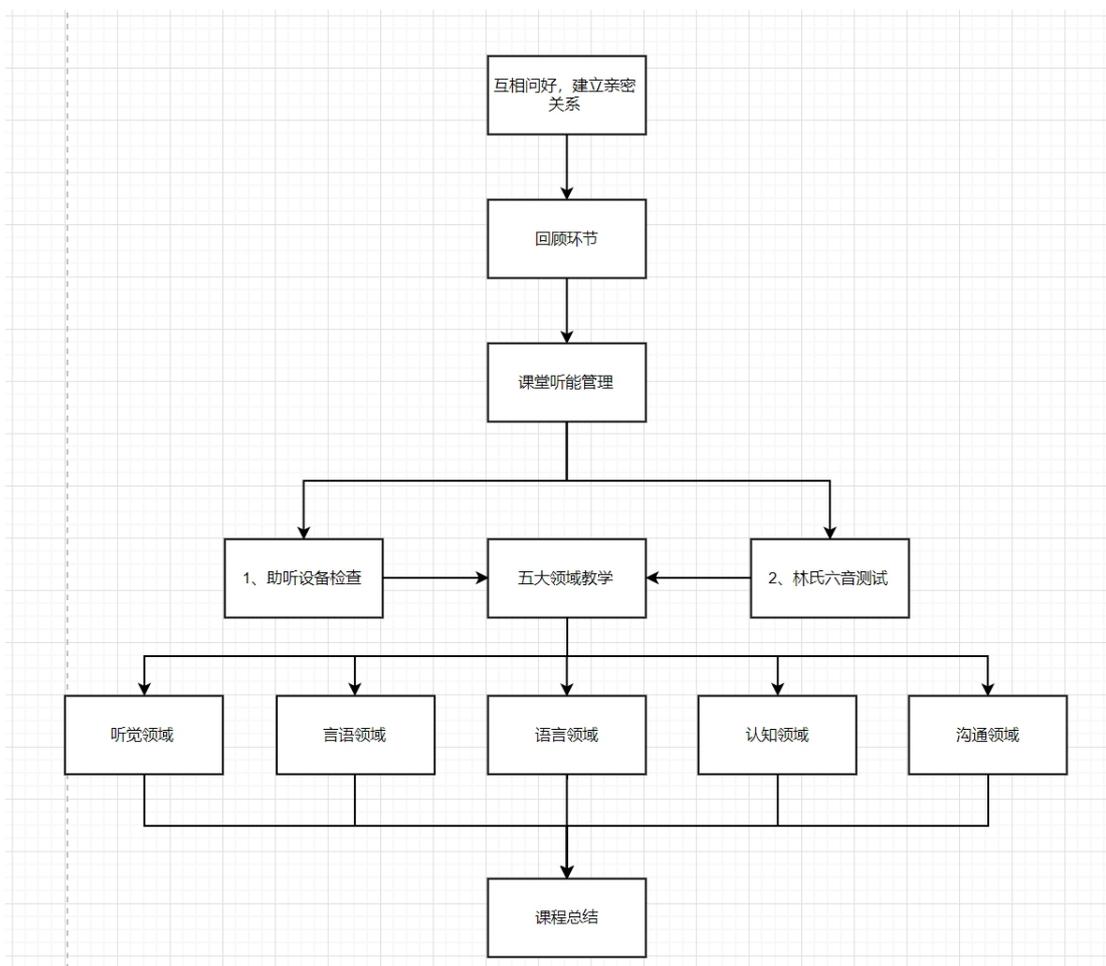


图 B.1 听觉口语法教学流程图

## 参 考 文 献

- [1] 卢晓月.《听觉口语康复师培训大纲》[M].北京:北京出版集团公司北京出版社,2017.
  - [2] 陈军兰.《听觉口语教学理论与实操》[M].北京:北京出版集团公司北京出版社,2018.
  - [3] 胡向阳.《听障儿童全面康复》[M].北京:北京科学技术出版社,2012.
  - [4] 中国聋儿康复研究中心.《听力言语语言康复词汇-教育学部分》[G].北京:华夏出版社,2013.
  - [5] 中国聋儿康复研究中心.《听力言语语言康复词汇-听力学部分》[G].北京:华夏出版社,2010.
  - [6] 中国聋儿康复研究中心.听力语言康复事业标准汇编(一)、(二)[M/OL]. [2019-08-15].
  - [7] 胡向阳.《听觉口语教学示范教材》[M].北京:中国文联出版社,2011.
  - [8] 中国聋儿康复研究中心.《听障儿童听能管理手册》[M].北京:中国文联出版社,2011.
  - [9] 林桂如.《以家庭为中心的听觉障碍早期疗育:听觉口语法理论与实务》[M].台北:心理出版社,2014.
  - [10] 台湾雅文儿童听语文教基金会教研部.《听觉口语教学示范教材》[M].台北:财团法人雅文儿童听语文教基金会,2002.
  - [11] 台湾雅文儿童听语文教基金会教研部.《听觉口语概论》[M].台北:财团法人雅文儿童听语文教基金会,2002
  - [12] 《中华人民共和国职业分类大典》(2015版)
  - [13] T/CARD 006—2020 0~6岁听力残疾儿童康复服务规范
-