

# 团 体 标 准

T/SSJZ 2—2021

## 家政服务 婴幼儿照料服务规范

（征求意见稿）

2021-XX-XX 发布

2021-XX-XX 实施

## 目 次

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1 范围.....                          | 1  |
| 2 规范性引用文件.....                     | 1  |
| 3 术语和定义.....                       | 1  |
| 4 服务内容.....                        | 1  |
| 4.1 生活照料.....                      | 1  |
| 4.2 生活保健与护理.....                   | 2  |
| 4.3 早期教育和智力开发.....                 | 2  |
| 4.4 婴幼儿相关家务.....                   | 2  |
| 5 服务流程.....                        | 2  |
| 5.1 服务准备.....                      | 2  |
| 5.2 服务实施.....                      | 2  |
| 5.3 服务验收.....                      | 2  |
| 6 服务要求.....                        | 3  |
| 6.1 基本要求.....                      | 3  |
| 6.2 安全要求.....                      | 3  |
| 6.3 工作要求.....                      | 3  |
| 7 服务质量控制与改进.....                   | 5  |
| 附 录 A    (资料性) 婴幼儿照料服务记录表.....     | 6  |
| 附 录 B    (资料性) 婴幼儿照料服务基础知识和技能..... | 7  |
| 附 录 C    (资料性) 婴幼儿常见食物种类推荐量.....   | 12 |

## 前 言

本文件按照 GB/T1.1—2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由佛山市三水区家庭服务业协会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 家政服务 婴幼儿照料服务规范

## 1 范围

本文件规定了婴幼儿照料家政服务的服务内容、服务流程、服务要求、服务质量控制与改进。  
本文件适用于来战婴幼儿照料类家政服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T28918—2012 家庭婴幼儿照料服务基本要求

WS/T678—2020 婴幼儿辅食添加营养指南

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 婴儿

年龄在 0~12 月龄以内的儿童。

[WS/T678—2020, 2.1]

### 3.2

#### 幼儿

年龄在 12~36 月龄的儿童。

[WS/T678—2020, 2.2]

### 3.3

#### 辅食

婴幼儿在满 6 月龄后，继续母乳喂养的同时，为了满足营养需要而添加的其他各种性状的食物，包括家庭配制的和工厂生产的。

[WS/T678—2020, 2.3]

## 4 服务内容

### 4.1 生活照料

婴幼儿的生活照料基本内容包括：

- a) 对婴幼儿进行科学喂养；
- b) 为婴幼儿修剪指（趾）甲，洗脸、洗头；
- c) 为婴幼儿穿脱衣服；

- d) 照料婴幼儿睡眠；
- e) 处理、训练婴幼儿的大小便，更换尿布或纸尿裤；
- f) 为婴幼儿进行水浴、空气浴、日光浴（以下简称“三浴”）。

#### 4.2 生活保健与护理

婴幼儿进行日常生活保健与护理的基本内容包括：

- a) 测量、观察婴幼儿身体生长发育状况；
- b) 协助家长做好常见病的预防；
- c) 对患病婴幼儿进行护理；
- d) 配合完成预防接种工作。

#### 4.3 早期教育和智力开发

婴幼儿早期教育和智力开发的基本内容包括：

- a) 根据不同的年龄阶段，辅导婴幼儿学会使用玩具；
- b) 对婴幼儿进行动作技能训练；
- c) 进行婴幼儿语言开发；
- d) 社会行为及人格培养；
- e) 制定、实施有针对性的培训计划。

#### 4.4 婴幼儿相关家务

婴幼儿相关家务的主要内容包括：

- a) 清扫地面，室内通风；
- b) 整理婴幼儿床铺、童车、衣物；
- c) 拆洗婴幼儿被褥、棉衣，洗涤尿布、衣物；
- d) 清洗、消毒奶瓶、餐具、玩具等婴幼儿用品。

### 5 服务流程

#### 5.1 服务准备

5.1.1 记录客户服务需求，确定客户所需家庭清洁服务内容及时间，并达成相关协议或服务合同，明确工作内容、收费金额、结算方式等内容。

5.1.2 填写服务记录单（可参考附录A）。

5.1.3 准备好必备的用品、用具。

#### 5.2 服务实施

5.2.1 按照规定时间到达客户指定地点后，向客户确认服务需求，出示身份证、工作证、健康证、工牌等身份证明材料。

5.2.2 获客户同意后，换鞋后进入客户室内，将私人物品放置在客户指定位置。

5.2.3 与客户沟通了解婴幼儿具体情况和紧急事项。

5.2.4 摘除可能伤到婴幼儿的饰物，做好个人清洁卫生，与婴幼儿打招呼，开始婴幼儿照护工作。

#### 5.3 服务验收

5.3.1 提前提醒客户服务时间即将到期，逐步做好交接工作。

- 5.3.2 服务完成后，由客户对本次服务进行验收，并在服务记录表上签字。
- 5.3.3 收拾好私人物品，主动向客户展示携带的物品，并带走垃圾，与客户礼貌告别。

## 6 服务要求

### 6.1 基本要求

#### 6.1.1 机构要求

- 6.1.1.1 依法在行政主管部门登记注册，具有合法的经营资质，并且依法合规经营。
- 6.1.1.2 亮证亮照经营、服务项目、收费标准、服务规范、操作流程、投诉和监督电话。
- 6.1.1.3 依法依规与客户签订合同或者协议。

#### 6.1.2 服务员要求

- 6.1.2.1 持有效的居民身份证件，年龄为18周岁至55周岁，无不良记录。
- 6.1.2.2 持有县级以上医疗机构出具的健康证明，无精神病史及各类传染病。
- 6.1.2.3 经过培训，考核合格，掌握婴幼儿照料服务基础知识（参见附录B的表B.1），具备婴幼儿照料服务技能（参见附录B的表B.2）。
- 6.1.2.4 口齿清楚、有良好表达能力。
- 6.1.2.5 应经专业清洁知识与技能培训，获得从业资格证明。
- 6.1.2.6 品行端正、文明礼貌、敬业爱岗，服饰整洁，不化妆，不佩戴耳环、戒指等饰物。

### 6.2 安全要求

- 6.2.1 应注意家具位置的摆放，使婴幼儿远离刀具、电器、火源、药物、易误吞小物件等，保障生活环境安全。
- 6.2.2 陪同婴幼儿外出时应时刻看护婴幼儿，避免跌倒、意外事故和走失。
- 6.2.3 护理患病婴幼儿必须严格遵循医嘱。
- 6.2.4 提前掌握婴幼儿过敏原，保持婴幼儿远离过敏原，避免发生过敏。
- 6.2.5 服务员服务过程中突发生病等状况，应做好自我隔离，避免影响婴幼儿健康，并及时告知客户和服务机构，协商后续服务交接。
- 6.2.6 对待婴幼儿应确保动作轻柔 and 语言文明温暖，避免婴幼儿身体或心理伤害。

### 6.3 工作要求

#### 6.3.1 生活照料要求

- 6.3.1.1 应当根据WS/T678—2020的要求、结合不同年龄段婴幼儿自身发育生长情况，及时喂奶、喂奶、喂水或辅助进餐、进水，符合以下要求：
  - a) 食物应安全、卫生、营养合理、宜于消化，可参考附录B；
  - b) 膳食搭配应符合婴幼儿软、烂、营养需求；
  - c) 饭、菜、辅食应即做即吃，严禁供给隔餐、隔夜饭菜及辅食；
  - d) 就餐完毕应当及时收拾干净就餐场所；
  - e) 应当对体弱婴幼儿加强生活护理。
- 6.3.1.2 为婴幼儿修剪指（趾）甲，应使用清洁用具，不能伤到婴幼儿，修剪后指（趾）甲应顺滑无尖锐。

6.3.1.3 根据环境情况和婴幼儿身体情况，为婴幼儿盥洗、穿脱衣服、更换尿布或纸尿裤，符合以下要求：

- a) 应保持婴幼儿衣着整洁干爽，容貌、手足干净；
- b) 应保持婴幼儿身体不沾大小便且无异味；
- c) 应保持婴幼儿耳、鼻、眼干净无污垢；
- d) 应在婴幼儿进食前、如厕后、美工活动后、玩沙后、外出活动回来时指导和协助婴幼儿洗手。
- e) 应根据环境温度适时为婴幼儿穿脱衣服，避免受寒或闷热。

6.3.1.4 照料婴幼儿睡眠应符合以下要求：

- a) 应为婴幼儿睡眠做好防蚊蝇、防强光、防暑和防寒服务；
- b) 应及时翻晒婴幼儿的被褥、枕套。

6.3.1.5 处理、训练婴幼儿的大小便应符合以下要求：

- a) 应看护婴幼儿大小便；
- b) 应保持坐便器、便盆用后立即清洗。

6.3.1.6 为婴幼儿进行空气浴、日光浴应符合以下要求：

- a) 应在空气质量好、日光适宜的情况下进行；
- b) 应时刻把婴幼儿置于视线之内，防止发生挤撞、跌倒等不安全事故。

### 6.3.2 生活保健与护理要求

6.3.2.1 应正确为婴幼儿测量体温和判断是否异常。

6.3.2.2 应协助家长做好婴幼儿常见病的预防。

6.3.2.3 应按照医嘱对患病婴幼儿进行科学护理和喂药、敷药。

6.3.2.4 应对婴幼儿的轻微外伤进行处理及护理。

6.3.2.5 应根据婴幼儿抚触的知识和技能，为婴幼儿实施抚触。

6.3.2.6 应提醒和协助家长做好婴幼儿的预防接种工作，并能够及时处理接种反应。

6.3.2.7 应准确记录婴幼儿的发育信息，并通过与正常值的比较判断婴幼儿的发育状况。

6.3.2.8 根据婴幼儿生长发育的监测结果，判断是否需要专业干预。

### 6.3.3 早期教育和智力开发要求

6.3.3.1 了解不同阶段婴幼儿的智力发育特点，帮助婴幼儿选择并引导婴幼儿使用适宜的玩具。

6.3.3.2 使用普通话与婴幼儿进行经常性的积极的语言交流，给婴幼儿讲故事、唱儿歌。

6.3.3.3 根据婴幼儿发育情况选择和设计大动作和精细动作的训练游戏，进行抬头、翻身、坐、爬、站立、行走、跑、跳、投掷等动作的练习。

6.3.3.4 根据婴幼儿的发育情况选择、设计认知和语言训练游戏。

6.3.3.5 根据婴幼儿的发育情况选择和设计培养婴幼儿生活自理能力、社会交往能力、良好行为能力的训练游戏。

6.3.3.6 运用早期教育知识对婴幼儿家长进行教育观念和方法方面的引导。

### 6.3.4 婴幼儿相关家务要求

6.3.4.1 应及时进行居室清洁，并经常为居室通风换气，保持环境空气清新无异味。

6.3.4.2 应及时整理婴幼儿的床铺、童车、玩具及衣物，保持整洁。

6.3.4.3 根据季节变化和客户要求，及时拆洗婴幼儿的被褥、棉衣。

6.3.4.4 应及时洗涤婴幼儿的衣物、尿布。

6.3.4.5 应正确对奶瓶、餐具、玩具等婴幼儿用品进行清洗消毒，保持洁净。

## 7 服务质量控制与改进

7.1 服务机构应通过微信、电话、实地回访等方式对客户进行服务态度、服务质量情况回访，记录反馈意见，并在商务部家政服务信用信息平台完善该服务员信用记录信息。

7.2 在服务过程中与客户发生纠纷时，应及时向服务机构反映，服务机构根据实际情况，配合客户及有关部门妥善解决。

7.3 通过自评或第三方测评等方式收集相关客户的反馈意见，及时了解服务情况，及时做出相应的改进措施，从而改进服务质量和帮助提高服务员的服务水平。

A  
附 录 A  
(资料性)  
婴幼儿照料服务记录表

## A.1 婴幼儿照料服务记录表

婴幼儿照料服务记录表参见表 A.1。

表 A.1 婴幼儿照料服务记录表

表格编号：

合同号：

| 客户资料      |  |       |         |       |       |
|-----------|--|-------|---------|-------|-------|
| 姓名        |  | 年龄    |         | 身份证号码 |       |
| 籍贯        |  | 联系电话  |         | 职业    |       |
| 服务地址      |  |       |         |       |       |
| 家庭人数及组成   |  |       |         |       |       |
| 婴幼儿资料     |  |       |         |       |       |
| 姓名        |  | 年龄    |         | 性别    |       |
| 过敏食物      |  |       |         |       |       |
| 过敏药物      |  |       |         |       |       |
| 照料要求      |  |       |         |       |       |
| 聘用婴幼儿照料情况 |  |       |         |       |       |
| 项目        | 第一次聘用  | 第一次调换 | 第二次调换   | 第三次调换 | 第四次调换 |
| 服务员姓名     |  |       |         |       |       |
| 调换原因      |  |       |         |       |       |
| 备注        |  |       |         |       |       |
| 服务员资料     |  |       |         |       |       |
| 服务员姓名     |  |       | 服务员身份证号 |       |       |
| 服务员联系电话   |  |       | 籍贯      |       |       |
| 服务时间      |  |       | 服务费用    |       |       |
| 服务验收      | 整体满意度： <input type="checkbox"/> 非常满意； <input type="checkbox"/> 满意； <input type="checkbox"/> 一般； <input type="checkbox"/> 不满意。<br>服务态度满意度： <input type="checkbox"/> 非常满意； <input type="checkbox"/> 满意； <input type="checkbox"/> 一般； <input type="checkbox"/> 不满意。<br>服务质量满意度： <input type="checkbox"/> 非常满意； <input type="checkbox"/> 满意； <input type="checkbox"/> 一般； <input type="checkbox"/> 不满意。<br>服务改进建议：<br><br><div style="text-align: center;">客户签名：<br/>年 月 日</div> |       |         |       |       |
| 备注        | 若您对我们的服务或其它不满意的地方，可立即拨打投诉电话： <span style="background-color: yellow;">XXXXXXXX</span>   |       |         |       |       |

注：注：可选项请在“”中间打“√”。

B

## 附录 B

(资料性)

## 婴幼儿照料服务基础知识和技能

## A.2 婴幼儿照料服务基础知识

婴幼儿照料服务基础知识见表 B.1。

表 B.1 婴幼儿照料服务基础知识

| 分类            | 内容                  | 要求                             |
|---------------|---------------------|--------------------------------|
| 基本要求          | 职业道德、相关法律等          | 职业道德基本知识、相关法律、职业礼仪、沟通的方法及注意事项等 |
| 生活照护          | 饮食                  | 婴幼儿营养基础知识                      |
|               |                     | 婴幼儿膳食平衡相关知识                    |
|               |                     | 母乳喂养的方法及相关知识                   |
|               |                     | 婴儿配方奶粉调制、奶瓶哺喂                  |
|               |                     | 婴幼儿喂养中常见问题处理                   |
|               |                     | 婴儿辅食添加顺序、原则                    |
|               |                     | 婴幼儿食谱编制的原则、注意事项                |
|               |                     | 幼儿良好饮食习惯养成的要点与注意事项             |
|               |                     | 合理安排幼儿一日作息的要点与注意事项             |
|               |                     | 盥洗                             |
|               | 婴儿皮肤生理特点            |                                |
|               | 婴儿尿布疹、湿疹等皮肤疾病的预防    |                                |
|               | 婴儿尿布疹、湿疹等皮肤疾病的家庭护理  |                                |
|               | 婴幼儿洗手、洗脸、洗澡的方法及注意事项 |                                |
|               | 幼儿刷牙指导相关知识          |                                |
|               | 婴幼儿胡齿的预防及护理         |                                |
|               | 睡眠                  | 婴幼儿睡眠的特点、睡眠充足的标准               |
|               |                     | 婴幼儿良好睡眠习惯养成的要点与注意事项            |
|               | 便溺                  | 婴幼儿遗尿等常见睡眠问题的预防及处理             |
|               |                     | 婴幼儿便溺的生理特点                     |
|               |                     | 婴儿换纸尿裤、尿布的方法及注意事项              |
|               |                     | 幼儿良好大小便习惯养成要点与注意事项             |
|               |                     | 婴幼儿腹泻的原因、预防及家庭护理               |
|               | 幼儿主动使用坐便器的训练方法及注意事项 |                                |
|               | 环境及物品清洁             | 环境卫生与婴幼儿健康的相关知识                |
|               |                     | 婴幼儿卧具、餐具、玩具和家具的清洁、收纳、消毒方法与相关知识 |
|               | 保健与护理               | 保健、生长监测                        |
| 婴幼儿预防接种相关基础知识 |                     |                                |
| 预防接种常见反应、护理   |                     |                                |
| 婴儿学步的安全防范知识   |                     |                                |

| 分类                    | 内容        | 要求                                     |                        |
|-----------------------|-----------|--|------------------------|
|                       |           | 常见婴幼儿异常步态的识别                           |                        |
|                       |           | 滴眼药水、涂眼药膏的方法及注意事项                      |                        |
|                       |           | 户外活动意义、准备、时间、内容                        |                        |
|                       |           | 三浴锻炼的意义、操作要领                           |                        |
|                       |           | 抚触目的、基本手法、注意事项                         |                        |
|                       |           | 被动操、主被动操的目的、基本方法与注意事项                  |                        |
|                       |           | 婴幼儿体格发育常用指标                            |                        |
|                       |           | 婴幼儿常用体格检查方法相关知识                        |                        |
|                       | 常见症状与疾病护理 | 体温测量方法                                 |                        |
|                       |           | 发热常见原因及家庭护理                            |                        |
|                       |           | 物理降温方法                                 |                        |
|                       |           | 高热惊厥预防及急救处理                            |                        |
|                       |           | 湿疹、腹泻、肺炎、营养不良、单纯性肥胖、缺铁性贫血等常见疾病的预防及家庭护理 |                        |
|                       |           |  |                        |
| 安全照护                  | 安全隐患与防止   | 卧室、客厅、厨房等家居环境常见的安全隐患与预防措施              |                        |
|                       |           | 外出交通常见的安全隐患与预防措施                       |                        |
|                       |           | 食品安全知识                                 |                        |
|                       |           | 培养婴幼儿自我保护意识的方法与相关知识                    |                        |
|                       | 意外伤害的处理   | 婴幼儿摔伤、烫伤常见原因、初步急救处理、预防                 |                        |
|                       |           | 婴幼儿宠物咬伤初步处理与预防措施                       |                        |
|                       |           | 婴幼儿耳鼻咽喉解剖特点                            |                        |
|                       |           | 婴幼儿器官异物、窒息的判断、急救及预防相关知识                |                        |
|                       |           | 误服药物救护原则与注意事项                          |                        |
|                       |           | 触电救护原则与注意事项                            |                        |
|                       |           | 溺水处理方法及注意事项                            |                        |
|                       |           | 婴幼儿鼻出血急救知识                             |                        |
|                       |           | 骨折安全运送的方法与注意事项                         |                        |
|                       |           | 各种出血的现场急救相关知识                          |                        |
|                       | 早期教育和智力开发 | 心理发展                                   | 婴幼儿心理发展特点基础知识          |
|                       |           | 动作技能训练                                 | 适应婴幼儿大动作技能训练的基本内容与相关知识 |
|                       |           |  | 适应婴幼儿精细技能训练的基本内容与相关知识  |
|                       |           |  | 婴幼儿动作技能发展的特点与规律        |
| 婴幼儿动作游戏的要求与注意事项       |           |  |                        |
| 根据不同年龄段、不同性别编制婴幼儿动作游戏 |           |  |                        |
| 语言能力训练                |           | 婴幼儿语言能力训练的基本内容与相关知识                    |                        |
|                       |           | 婴幼儿语言能力发展的特点与规律                        |                        |
|                       |           | 婴幼儿语言游戏的要求与注意事项                        |                        |
|                       |           | 根据不同年龄段、不同性别编制婴幼儿语言游戏                  |                        |
|                       |           | 家庭良好语言环境的营造                            |                        |
| 认知能力训练                |           | 婴幼儿认知能力训练的基本内容与相关知识                    |                        |

| 分类 | 内容         | 要求                         |
|----|------------|----------------------------|
|    |            | 婴幼儿认知能力发展的特点与规律            |
|    |            | 进行婴幼儿触觉、听觉、视觉等游戏的要求与注意事项   |
|    |            | 根据不同年龄段、不同性别编制婴幼儿认知能力训练的游戏 |
|    |            | 观察、分析和记录婴幼儿认知能力发展的方法和要点    |
|    | 社会性、情绪情感训练 | 婴幼儿社会性、情绪情感训练的基本内容与相关知识    |
|    |            | 婴幼儿不同年龄阶段社会性、情绪情感发展的特点与规律  |
|    |            | 进行婴幼儿社会性、情绪情感游戏的方法、要求、注意事项 |
|    |            | 良好亲子关系培养的途径                |
|    |            | 掌握入园幼儿、家长的心理状况并进行合理引导      |
|    | 婴幼儿教育      | 婴幼儿教育相关基础知识                |
|    | 家庭教育协助     | 家庭教养方式的分类、特点               |
|    |            | 科学家庭教养方式形成的方法、注意事项         |
|    |            | 家庭教养中常见问题的处理               |

### A.3 婴幼儿照料服务技能

婴幼儿照料服务技能参见表 A.2。

表 B.2 婴幼儿照料服务技能

| 分类   | 内容            | 要求               |
|------|---------------|------------------|
| 生活照护 | 饮食            | 能正确指导母乳喂养        |
|      |               | 能正确冲调配方奶粉及奶瓶喂乳   |
|      |               | 能正确进行奶具清洁、消毒     |
|      |               | 能对婴儿溢奶进行预防和处理    |
|      |               | 能为婴儿制作辅食         |
|      |               | 能为幼儿制作点心         |
|      |               | 能为婴幼儿编制一日食谱      |
|      |               | 能合理指导幼儿吃零食       |
|      |               | 能培养幼儿良好进餐习惯      |
|      | 盥洗            | 能对婴幼儿进行口腔护理      |
|      |               | 能对婴儿出牙期不适进行相关护理  |
|      |               | 能指导幼儿学会正确刷牙方法    |
|      |               | 能指导幼儿及家长做好防龋齿工作  |
| 生活照护 | 盥洗            | 能为婴幼儿剪指（趾）甲      |
|      |               | 能给婴儿换纸尿裤、尿布      |
|      |               | 能帮助、指导婴幼儿穿脱衣裤鞋袜等 |
|      |               | 能为婴儿洗脸、洗澡、脐部护理等  |
|      |               | 能指导幼儿正确洗手        |
|      | 能为婴幼儿剪指（趾）甲   |                  |
| 睡眠   | 能为婴幼儿布置适宜睡眠环境 |                  |

| 分类                                | 内容      | 要求   |                       |
|-----------------------------------|---------|--|-----------------------|
|                                   |         | 能纠正婴幼儿不良睡姿   |                       |
|                                   |         | 能培养婴幼儿良好的睡眠习惯  |                       |
|                                   | 便溺      | 能训练幼儿主动使用坐便器   |                       |
|                                   |         | 能辨别婴幼儿大小便异常，对便秘、腹泻等进行家庭护理                              |                       |
|                                   |         | 能掌握家庭简易通便方法  |                       |
|                                   |         | 能制定科学合理的幼儿一日作息表  |                       |
|                                   | 环境及物品清洁 | 能清洁、消毒婴幼儿卧具、餐具、玩具、家具                                   |                       |
|                                   | 保健与护理   | 保健、生长监测  | 能初步识别预防接种正常反应并进行相应护理  |
|                                   |         |  | 能初步识别预防接种异常反应并进行相应护理  |
|                                   |         |  | 能为婴幼儿选择合适的学步辅助用具并正确使用 |
| 能早期识别婴幼儿异常步伐与姿态并及时就医              |         |  |                       |
| 能进行婴幼儿眼睛日常护理、滴眼药水等                |         |  |                       |
| 能指导婴幼儿用眼卫生，避免视疲劳、光污染等             |         |  |                       |
| 能及时发现婴幼儿斜视、弱视、屈光不正等视力异常并及时就医      |         |  |                       |
| 能为婴幼儿定期进行空气浴、日光浴、水浴               |         |  |                       |
| 能为婴儿进行抚触                          |         |  |                       |
| 能为婴儿进行被动操训练                       |         |  |                       |
| 能指导幼儿进行户外锻炼，增强体质                  |         |  |                       |
| 能协助医务人员完成婴幼儿身高、体重、头围、胸围、坐高等体格测量检查 |         |  |                       |
| 常见症状与疾病护理                         |         | 观察婴幼儿是否有发热、呕吐、腹泻、腹痛、惊厥、便秘、黄疸、尿布疹、湿疹、脐炎、口炎等症状，及时建议就医    |                       |
|                                   |         | 能正确为发热患儿测量体温   |                       |
|                                   |         | 能协助医务人员为发热患儿进行物理降温及相关护理                                |                       |
|                                   |         | 能对高热惊厥患儿进行现场止惊基本处理并及时就医                                |                       |
|                                   |         | 能在医护人员指导下，对发热、呕吐、腹泻、腹痛、惊厥、便秘、；黄疸、尿布疹、湿疹、脐炎、口炎等患儿进行居家护理 |                       |
|                                   |         | 能遵医嘱正确指导婴幼儿口服喂药  |                       |
|                                   |         | 能识别婴儿生理性哭闹、病理性哭闹，并采取相应措施。                              |                       |
|                                   |         | 能积极预防婴幼儿腹泻、营养障碍性疾病（佝偻病、单纯性肥胖、营养不良等）、肺炎、缺铁性贫血等          |                       |
| 安全照护                              | 安全隐患与防止 | 能及时发现并消除安全隐患。  |                       |
|                                   |         | 能培养幼儿自我保护的安全意识。  |                       |
|                                   | 意外伤害的处理 | 能对婴幼儿摔伤、烫伤、宠物咬伤等进行初步急救处理。                              |                       |
|                                   |         | 能对各种婴幼儿器官异物梗阻、窒息进行初步现场急救。                              |                       |
|                                   |         | 能为心跳呼吸停止婴幼儿实施规范心肺复苏术。                                  |                       |
|                                   |         | 能对误服药物婴幼儿进行现场急救。                                       |                       |
|                                   |         | 能对触电婴幼儿进行现场急救。   |                       |
|                                   |         | 能对溺水婴幼儿进行现场急救。   |                       |
|                                   |         | 能对婴幼儿鼻出血进行初步急救处理                                       |                       |
|                                   |         | 能对婴幼儿骨折进行初步急救处理  |                       |
| 能对婴幼儿出血进行初步急救处理                   |         |  |                       |

| 分类                | 内容           | 要求                                    |
|-------------------|--------------|---------------------------------------|
| 早期教育<br>和<br>智力开发 | 训练婴幼儿动作技能    | 能对婴幼儿进行简单的大动作、精细动作技能训练。               |
|                   |              | 能设计不同年龄婴幼儿动作训练游戏。                     |
|                   |              | 针对婴幼儿发展水平选择设计大动作、精细动作训练游戏             |
|                   |              | 能够及时预防、处理动作游戏中的意外伤害。                  |
|                   | 训练婴幼儿语言技能    | 能为婴幼儿唱童谣、儿歌、讲故事、看图说话等。                |
|                   |              | 能设计不同年龄婴幼儿语言训练游戏。                     |
|                   |              | 能针对婴幼儿语言发展水平选择设计语言游戏。                 |
|                   |              | 能指导并帮助家长营造良好的语言学习环境。                  |
|                   | 训练婴幼儿认知能力    | 能和婴幼儿进行简单的认知能力训练游戏。                   |
|                   |              | 能设计不同年龄婴幼儿认知能力训练游戏。                   |
|                   |              | 能针对婴幼儿认知发展水平选择设计认知发展游戏（如数数、配冲、分类游戏等）。 |
|                   |              | 能在游戏中观察、分析和记录婴幼儿认知能力发展状况。             |
|                   | 训练婴幼儿社会性发展能力 | 能对婴幼儿进行简单的社会性行为训练（如分享玩具等）。            |
|                   |              | 能设计不同年龄婴幼儿社会性发展的游戏。                   |
|                   |              | 能针对婴幼儿发展水平选择设计社会性游戏。                  |
|                   | 协助婴幼儿家长科学育儿  | 能协助家长与孩子建立良好的亲子关系                     |
|                   |              | 能协助家长解决婴幼儿分离焦虑                        |
|                   |              | 能对家庭教育中常见的问题进行分析                      |
|                   |              | 能协助家长养成科学的教育方式                        |

## 附录 C

(资料性)

## 婴幼儿常见食物种类推荐量

## A.4 婴幼儿常见食物种类推荐量

不同年龄段婴幼儿各类食物推荐摄入量见表 B.1。

表 C.1 婴幼儿常见食物种类推荐量

| 年龄     | 母乳喂养                            | 米粉及米面类                             | 蔬菜、水果类                                  | 畜禽类                               |
|--------|---------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 6~8月龄  | 坚持母乳喂养，随着固体食物添加，喂养频率逐步减少至每天4~6次 | 从满6月龄开始添加稠粥或面条，每餐30g~50g           | 从开始尝试菜泥到水果泥，逐步从泥状食物到碎末状的碎菜和水果           | 开始逐步添加蛋黄、猪肉、牛肉等动物性食物              |
| 9~12月龄 | 坚持母乳喂养，喂养频率减少至每天4次              | 从稠粥过渡到软饭，每天约100g                   | 每天碎菜50g~100g，水果50g，水果可以是片块状或手指可以拿起的指状食物 | 蛋黄可逐渐增至每天1个，每天以红肉类为主的动物性食物25g~50g |
| 1~2岁   | 喂养频率减少至每天2~3次                   | 逐渐过渡到与成人食物质地相同的饭、面等主食，每天约100g~150g | 每天蔬菜200g~250g，水果100g~150g               | 每天动物性食物50g~80g，鸡蛋1个               |

注：建议非母乳喂养儿摄入适量奶制品。