

# T/GDLIA

## 广东省物流行业协会团体标准

T/GDLIA XXXX—XXXX

### 城市轨道交通物流服务师 职业技能等级标准

Urban rail transit logistics service — Vocational skill level specification

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2021年4月）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

广东省物流行业协会 发布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 职业名称 .....	1
5 职业定义 .....	2
6 职业技能等级 .....	2
7 职业环境条件 .....	2
8 职业能力特征 .....	2
9 普遍受教育程度 .....	2
10 培训参考学时 .....	2
11 职业技能鉴定要求 .....	2
11.1 申报条件 .....	2
11.2 鉴定（评价）方式 .....	3
11.3 监考人员、考评人员与考生配比 .....	3
11.4 鉴定时间 .....	3
11.5 鉴定场所设备 .....	3
12 基本要求 .....	3
12.1 职业道德 .....	3
12.2 基础知识 .....	3
12.2.1 职业基础知识 .....	3
12.2.2 安全生产与环境保护基础知识 .....	3
12.2.3 法律法规基础知识 .....	4
13 职业技能等级要求 .....	4
13.1 五级/初级工 .....	4
13.2 四级/中级工 .....	5
13.3 三级/高级工 .....	5
13.4 二级/技师 .....	6
13.5 一级/高级技师 .....	7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草，参照《国家职业技能标准编制技术规程》（2018年版）的规定起草。

本文件由广州地铁集团有限公司、广东省物流行业协会提出。

本文件由广东省物流行业协会、广东省物流标准化技术委员会（GD/TC4）归口。

本文件起草单位：

本文件起草人：

# 城市轨道交通物流服务师 职业技能等级标准

## 1 范围

本文件规定了城市轨道交通物流服务师职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。  
本文件适用于城市轨道交通物流服务师职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50490 城市轨道交通技术规范  
GB/T 18354 物流术语  
GB/T 26999 职业经理人相关术语  
DB44/T 1988—2017 广东终身教育资历框架等级标准

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**城市轨道交通** urban rail transit

采用专用轨道导向运行的城市公共客运交通系统，包括地铁系统、轻轨系统、单轨系统、现代有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统、市域快速轨道系统。[来源：GB 50490，2.0.1]

### 3.2

**物流** logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。[来源：GB/T 18354，2.2]

### 3.3

**物流管理** logistics management

为达到既定的目标，对物流的全过程进行计划、组织、协调与控制。[来源：GB/T 18354，2.4]

### 3.4

**物流服务** logistics service

为满足客户物流需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。[来源：GB/T 18354，2.5]

### 3.5

**知识** knowledge

与学习或工作中有关的理论、原理、事实和实践，包括理论性、事实性、技术性和实践性知识。  
[来源：DB44/T 1988—2017，3.8]

### 3.6

**技能** skills

在学习或工作中应用相应的知识和方法完成任务和解决问题的专项能力，包括认知和实践技能。  
[来源：DB44/T 1988—2017，3.9]

## 4 职业名称

## 城市轨道交通物流服务师

**5 职业定义**

在城市轨道交通专业领域，从事地铁系统、轻轨系统、单轨系统、有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统、市域快速轨道系统等基础设施建设及运维涉及原材料、零部件或其他物料物流服务，并开展物流采购、仓储物流与配送、仓储物流技术及设备、物流信息、应急安全等作业与管理工作的有关人员。

**6 职业技能等级**

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。按照职业技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

**7 职业环境条件**

室内、外，常温。

**8 职业能力特征**

身体健康，眼、手、足动作协调；视觉、味觉、嗅觉、形体知觉、空间感正常。

**9 普遍受教育程度**

高中毕业（或同等学力）。

**10 培训参考学时**

五级/初级工160标准学时，四级/中级工140标准学时，三级/高级工120标准学时，二级/技师100标准学时，一级/高级技师80标准学时。

**11 职业技能鉴定要求****11.1 申报条件****11.1.1 具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：**

- 累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上，且工作期间无发生任何安全责任事故。
- 本职业或相关职业学徒期满。

**11.1.2 具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：**

- 取得本职业五级/初级工职业技能等级证书后，累计从事本职业工作5年（含）以上。
- 累计从事本职业或相关职业工作6年（含）以上。
- 取得技工学校本专业或相关专业毕业证书。

**11.1.3 具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：**

- 取得本职业四级/中级工职业技能等级证书后，累计从事本职业工作5年（含）以上。
- 取得本职业四级/中级工职业技能等级证书，并具有高级技工学校、技师学院毕业证书。
- 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上。

**11.1.4 具备以下条件之一者，可申报二级/技师：**

- 取得本职业三级/高级工职业技能等级证书后，累计从事本职业工作4年（含）以上。
- 取得本职业三级/高级工职业技能等级证书的高级技工学校、技师学院毕业生。
- 大学本科及以上学历，累计从事本职业或相关职业工作3年（含）以上。

**11.1.5 具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：**

- 取得本职业二级/技师职业技能等级证书后，累计从事本职业工作4年（含）以上。
- 硕士研究生及以上学历，累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上。

## 11.2 鉴定（评价）方式

评价方式包含理论知识考试、技能考核和综合评审三种方式。

理论知识考试采取机考，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基础知识和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作、案例分析等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；二级/技师和一级/高级技师还要采取审阅申报材料、答辩等方式进行综合评审。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩均达60分（含）以上者为合格。

## 11.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比为1:15，每个标准教室不少于2名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比为1:5，且考评人员为3人（含）以上；综合评审委员为3人（含）以上。

## 11.4 鉴定时间

各等级理论知识考试时间不少于60分钟，技能考核时间不少于90分钟，综合评审的答辩时间不少于30分钟。

## 11.5 鉴定场所设备

理论知识考试在具备计算机考试条件的场所进行，室内配备必要的照明设备以及计算机、投影仪等多媒体设备。技能考核应在具备相关模拟操作功能的场所或工作现场进行。综合评审在配备必要多媒体设备的室内或工作现场进行。

## 12 基本要求

### 12.1 职业道德

#### 12.1.1 职业道德基本知识

#### 12.1.2 职业守则

- 诚实守信，遵纪守法。
- 爱岗敬业，忠于职守。
- 安全生产，规范操作。
- 钻研业务，优质服务。
- 资源整合，协作创新。
- 精益生产，提升效率。
- 防范风险，持续发展。

### 12.2 基础知识

#### 12.2.1 职业基础知识

- 城市轨道交通运营技术基础知识。
- 地铁系统物资总库基础知识。
- 城市轨道交通物流管理基础知识。
- 物流服务和管理的知识。
- 物资计划、采购、使用和储备基础知识。
- 仓储与配送管理基础知识。
- 仓储物流技术与设备应用管理基础知识。
- 物流信息与数据管理基础知识。
- 供应链管理基础知识。
- 采购管理基础知识。
- 绩效管理与风险管理基础知识。

#### 12.2.2 安全生产与环境保护基础知识

- 职业安全与健康基础知识。

- 物流安全生产基础知识。
- 绿色物流基础知识。
- 环境保护与污染防治、贮存污染控制相关知识。
- 固体废物、危险废物鉴别与处置相关知识。
- 危险货物和常用化学危险品管理相关知识。

### 12.2.3 法律法规基础知识

- 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- 《中华人民共和国合同法》相关知识。
- 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- 《中华人民共和国职业病防治法》相关知识。
- 《中华人民共和国环境保护法》相关知识。
- 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》相关知识。
- 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- 《生产安全事故应急条例》相关知识。
- 《危险化学品安全管理条例》相关知识。
- 《城市轨道交通运营管理规定》相关知识。

## 13 职业技能等级要求

### 13.1 五级/初级工

表1 城市轨道交通物流服务师职业技能等级要求（五级/初级工）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 仓储物流与配送管理	1.1 仓储物流作业	1.1.1 能识别仓库设施标识和功能分区 1.1.2 能识别城市轨道交通系统运维的材料、配件、设备、机具及劳保用品等物资 1.1.3 能按要求执行物资入库验收、分拣、存放及发放等基础作业 1.1.4 能按要求处理电子文书并操作ERP系统 1.1.5 能按要求进行订单作业	1.1.1 仓库设施标识及功能分区相关知识 1.1.2 城市轨道交通系统物资分类与物流服务相关知识 1.1.3 地铁系统物资总库、物资分库或材料库相关知识 1.1.4 物流信息化作业相关知识 1.1.5 仓储物流单证相关知识 1.1.6 订单处理方法
	1.2 配送物流作业	1.2.1 能在指导下执行仓储与配送作业计划 1.2.2 能在指导下完成出库验收、车辆检查、装卸作业。	1.2.1 仓储与配送作业计划内容 1.2.2 仓储与配送管理相关知识
2. 仓储设施设备与信息技术管理	2.1 仓储物流设备操作	2.1.1 能规范使用托盘、周转箱并作业 2.1.2 能规范使用条码技术设备并作业 2.1.3 能在指导下安全使用蓄电池车 2.1.4 能在指导下安全使用装卸搬运设备 2.1.5 能在指导下安全使用AGV、IGV等智能物流设备作业	2.1.1 托盘、周转箱单元化物流设备及其作业规范 2.1.2 条码技术设备操作规范 2.1.3 蓄电池车操作与安全规范 2.1.4 装卸搬运操作与安全规范 2.1.5 智能物流设备操作规范
	2.2 仓库管理	2.2.1 能执行仓库管理制度及规定 2.2.2 能维护仓库卫生清洁 2.2.3 能执行各类仓储设施的消防安全制度	2.2.1 仓库管理基础知识 2.2.2 仓库卫生清洁规范 2.2.3 仓储设施消防安全基础知识
	2.3 物流信息化作业	2.3.1 能在指导下操作WCS、WMS、TMS等物流信息管理系统软件和应用 2.3.2 能进行物流信息作业反馈 2.3.3 能在指导下维护网络信息安全	2.3.1 信息系统基本操作 2.3.2 信息作业反馈 2.3.3 网络信息安全操作
3. 安全应急与质量管理	3.1 物流安全作业	3.1.1 能执行物流作业安全管理制度 3.1.2 能执行物流作业质量考核制度	3.1.1 物流作业安全内容 3.1.2 物流作业质量考核内容
	3.2 物流应急作业	3.2.1 能掌握并执行物流安全应急预案 3.2.2 能安全使用灭火器等器材进行应急作业 3.2.3 能安全使用沙包等防汛工具进行应急作业	3.2.1 物流安全预案内容 3.2.2 消防器材使用方法 3.2.3 防汛材料和工具使用方法

## 13.2 四级/中级工

表2 城市轨道交通物流服务师职业技能等级要求（四级/中级工）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 仓储物流与配送管理	1.1 物资管理	1.1.1 能组织和指导开展物资清点和库存盘点 1.1.2 能实施物资储备计划 1.1.3 能组织物资出入库验收	1.1.1 物资清点和盘点方法 1.1.2 物资储备计划实施流程 1.1.3 物资出入库验收流程
	1.2 库存管理	1.2.1 能实施物资分类与库存管理 1.2.2 能实施建立库存管理业务与作业标准操作 1.2.3 能开展库存分析并优化库存管理	1.2.1 库存分类方法 1.2.2 库存管理原则及方法 2.2.3 库存分析方法
	1.3 仓储与配送作业	1.3.1 能实施物资入库验收、分拣、存放及发放等作业管理 1.3.2 能按要求执行危险和特种货物仓储作业 1.3.3 能组织实施仓储与配送作业计划 1.3.4 能执行仓储与配送物流作业质量管理标准	1.3.1 作业管理流程及方法 1.3.2 危险和特种货物作业规范 1.3.3 仓储配送作业计划实施流程 1.3.4 物流作业标准和规范
2. 仓储设施设备与信息技术管理	2.1 仓储物流设备管理及维护	2.1.1 能对托盘、周转箱等设备进行管理及维护 2.1.2 能对蓄电池车、叉车进行安全管理及维护 2.1.3 能对新能源充电设施进行安全管理及维护 2.1.4 能对智能物流设备进行安全管理及维护	2.1.1 作业设备安全管理方法 2.1.2 特种设备安全管理方法 2.1.3 配套实施安全管理方法 2.1.4 智能物流设备安全管理方法
	2.2 仓库管理及维护	2.2.1 能对仓库进行安全隐患排查及处理 2.2.2 能组织实施仓库安全管理制度	2.2.1 仓库安全隐患排查方法 2.2.2 仓库安全隐患处理方法
	2.3 物流信息系统管理及维护	2.3.1 能对物流信息系统进行安全检查及维护 2.3.2 能对物流信息系统进行优化分析	2.3.1 信息系统安全检查内容及维护方法 2.3.2 信息系统优化分析方法
3. 安全应急与质量管理	3.1 物流安全应急作业管理	3.1.1 能组织实施仓储物流安全应急管理制度 3.1.2 能开展防火防汛安全应急演练和培训 3.1.3 能实施物流安全应急作业考核	3.1.1 安全应急管理制度实施流程 3.1.2 安全应急演练和培训方法 3.1.3 安全应急作业考核方法
	3.2 物流作业质量检查	3.2.1 能对物流作业质量进行检查及问题分析 3.2.2 能编制物流作业质量检查报告并进行信息反馈和处理	3.2.1 物流作业质量检查内容及问题分析方法 3.2.2 物流作业质量检查报告编制技巧及处理方法

## 13.3 三级/高级工

表3 城市轨道交通物流服务师职业技能等级要求（三级/高级工）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 物流服务采购管理	1.1 市场调研与分析	1.1.1 能编制市场调研方案并组织调研 1.1.2 能编制市场调研报告	1.1.1 市场调研方法和流程 1.1.2 市场调研报告编制方法
	1.2 服务采购与供应商管理	1.2.1 能采集与处理物流服务供应商信息 1.2.2 能实施物流服务供应商评价 1.2.3 能制定物流服务供应商选择策略 1.2.4 能实施物流服务采购流程	1.2.1 供应商信息采集与处理方法 1.2.2 供应商评估流程 1.2.3 供应商选择方法与流程 1.2.4 采购组织与流程
2. 仓储物流与配送管理	2.1 物资管理	2.1.1 能编制物资需求储备计划 2.1.2 能协调物资出入库验收 2.1.3 能管控物资品质	2.1.1 物资需求储备计划编制方法 2.1.2 物资出入库验收原则 2.1.3 物资品质管控原则及方法
	2.2 库存计划及控制	2.2.1 能监控和管理物资库存 2.2.2 能进行安全库存管理 2.2.3 能建立物资库存控制指标体系	2.2.1 库存信息化管理及控制方法 2.2.2 安全库存管理方法 2.2.3 库存控制指标体系建立方法
	2.3 仓储与配送作业管理	2.3.1 能编制仓储与配送作业计划 2.3.2 能组织资源实施仓储与配送作业计划 2.3.3 能处理仓储与配送作业中爆仓、货差、货损、设备故障等异常情况 2.3.4 能实施仓储与配送作业绩效考核 2.3.5 能制定防火防汛日常安全管理规范并及时处理安全隐患 2.3.6 能组织仓储与配送作业安全演练及培训	2.3.1 仓储配送作业计划编制方法 2.3.2 仓储配送作业计划实施流程 2.3.3 仓储配送作业异常处理流程 2.3.4 仓储配送作业绩效考核方法 2.3.5 防火防汛安全检查规范 2.3.6 仓储配送安全规范

表3 城市轨道交通物流师职业技能等级要求（三级/高级工）（续）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	2.4 仓储与配送作业质量管理	2.4.1 能对仓储与配送作业质量进行控制 2.4.2 能对仓储与配送作业质量问题进行责任界定 2.4.3 能分析仓储与配送作业质量偏差原因并制定改进措施	2.4.1 仓储与配送作业质量控制基本原则及方法 2.4.2 仓储与配送作业质量控制内容及要点 2.4.3 仓储与配送作业质量问题处理原则及流程
3. 仓储设施设备与信息技术管理	3.1 仓库管理	3.1.1 能进行仓库及配套设施安全管理和维护 3.1.2 能根据业务需求进行仓库空间动线规划 3.1.3 能根据业务需求协调仓库储存、搬运与配送等作业设备资源	3.1.1 仓库安全管理规范 3.1.2 仓库空间布局和规划 3.1.3 仓库物流资源配置和管理
	3.2 仓库设备与技术应用	3.2.1 能合理应用绿色智能仓储物流设备和工具 3.2.2 能应用和维护标准化单元化物流载具 3.2.3 能应用条形码技术 3.2.4 能应用仓库储位管理技术	3.2.1 绿色智能物流设备应用 3.2.2 标准化单元化物流载具应用 3.2.3 条形码技术应用 3.2.4 仓库储位管理方法
	3.3 物流信息化作业管理	3.3.1 能统计和分析企业物流运行数据 3.3.2 能进行企业物流信息化需求分析 3.3.3 能组织实施物流信息化作业培训	3.3.1 数据统计与分析方法 3.3.2 物流信息化需求管理 3.3.3 业务培训组织与实施流程

## 13.4 二级/技师

表4 城市轨道交通物流师职业技能等级要求（二级/技师）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 物流服务采购管理	1.1 供应商评估与选择	1.1.1 能制定供应商评估与选择策略 1.1.2 能执行供应商合同管理策略	1.1.1 供应商选择工具及方法 1.1.2 供应商合同管理方法
	1.2 供应商开发	1.2.1 能制定供应商开发流程 1.2.2 能对供应商进行认证和分级 1.2.3 能开展供应商洽谈与商务谈判	1.2.1 供应商开发工具及方法 1.2.2 供应商关系管理方法 1.2.3 供应商洽谈与商务谈判方法
	1.3 采购合规管理	1.3.1 能制定供应商行为准则 1.3.2 能制定供应商合规性评价规范	1.3.1 供应商行为准则制定方法 1.3.2 供应商合规性评价方法
2. 仓储物流与配送管理	2.1 物资库存设计	2.1.1 能进行库存分析 2.1.2 能制定物资库存控制策略	2.1.1 库存分析方法 2.1.2 库存控制策略制定方法
	2.2 仓储与配送业务运营	2.2.1 能制定仓储运营方案 2.2.2 能制定仓储与配送业务标准操作程序 2.2.3 能制定仓储与配送业务运营绩效指标并实施绩效评估	2.2.1 仓储运营方案设计方法 2.2.2 仓储与配送业务标准操作程序内容与制定原则 2.2.3 仓储与配送业务运营绩效指标确定方法及绩效评估流程
	2.3 物流创新服务	2.3.1 能制定物流创新方案 2.3.2 能编写物流创新服务项目报告	2.3.1 物流创新的工具及方法 2.3.2 物流创新服务项目报告编制方法
3. 仓储设施设备与信息技术管理	3.1 仓库规划设计	3.1.1 能根据业务分析仓储业务需求 3.1.2 能设计仓库功能布局 3.1.3 能进行仓储设备配置	3.1.1 仓库需求分析方法 3.1.2 仓库布局方法 3.1.3 仓储设备配置原则
	3.2 物流信息系统管理	3.2.1 能提出物流信息系统业务需求 3.2.2 能进行物流信息系统功能及流程分析 3.2.3 能编制物流信息系统需求规格说明书	3.2.1 信息系统需求分析方法 3.2.2 信息系统功能设计流程 3.2.3 信息系统需求编制方法及内容
4. 物流安全与质量管理	4.1 物流风险管理	4.1.1 能识别和评估物流风险事件 4.1.2 能组织开展固体废物与危险废物逆向物流和污染防治工作 4.1.3 能制定物流风险控制与安全应急方案	4.1.1 物流风险识别与评估方法 4.1.2 固体废物与危险废物逆向物流和污染防治内容及方法 4.1.3 物流风险控制与安全应急方法
	4.2 物流质量管理	4.2.1 能制定物流质量评估流程 4.2.2 能设计物流质量提升与改进方案	4.2.1 物流质量管理内容与评估方法 4.2.2 物流质量改进方法

表4 城市轨道交通物流服务师职业技能等级要求（二级/技师）（续）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 培训指导	5.1 培训	5.1.1 能编制培训计划 5.1.2 能编制培训讲义 5.1.3 能对本职业或相关职业三级/高级工及以下级别人员进行专业知识和技能培训	5.1.1 培训计划的编写方法 5.1.2 培训讲义的编写方法 5.1.3 培训组织与实施方法
	5.2 指导	5.2.1 能编制业务指导方案 5.2.2 能对本职业或相关职业三级/高级工及相关职业以下级别人员进行专业技能指导	5.2.1 业务知识指导方法及注意事项 5.2.2 专业技能指导方法及注意事项

## 13.5 一级/高级技师

表5 城市轨道交通物流服务师职业技能等级要求（一级/高级技师）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 物流发展与战略管理	1.1 物流发展战略规划	1.1.1 能制定物流发展定位及目标 1.1.2 能制定物流发展与资源规划策略 1.1.3 能制定物流发展规划方案	1.1.1 物流发展定位分析方法 1.1.2 物流发展与资源规划内容 1.1.3 物流发展规划方案编制内容及要点
	1.2 物流业务规划与实施	1.2.1 能进行物流业务统筹管理 1.2.2 能进行物流物流业务资源配置 1.2.3 能进行物流业务目标考核与评估	1.2.1 物流业务统筹管理内容 1.2.2 物流业务资源配置原则 1.2.3 物流业务目标考核与评估方法
	1.3 物流业务绩效管理	1.3.1 能设计物流绩效管理体系 1.3.2 能制定物流绩效管理制度及方案	1.3.1 物流绩效管理体系设计方法 1.3.2 物流绩效管理方法
	1.4 物流业务质量管理	1.4.1 能制定物流风险应对措施和安全制度 1.4.2 能设计物流业务质量管理体系 1.4.3 能制定物流业务质量管理制度	1.4.1 物流风险应对及安全控制方法 1.4.2 物流质量管理体系设计方法 1.4.3 物流质量管理方案
2. 精益物流管理	2.1 物流组织精益管理	2.1.1 能制定企业物流精益管理战略和发展目标 2.1.2 能设计企业精益物流组织架构	2.1.1 精益物流发展理念及原则 2.1.2 精益物流组织架构
	2.2 物流业务精益管理	2.2.1 能设计和实施物流服务供应商合规及业务融合精益管理方案 2.2.2 能设计和实施仓储物流与配送运营业务质量提升与精益管理方案 2.2.3 能设计和实施仓储物流设施设备标准化智能化发展与精益管理方案 2.2.4 能设计和实施物流信息化数字化精益管理方案	2.2.1 供应商管理策略 2.2.2 仓储物流与配送运营精益管理实施流程 2.2.3 仓储物流设施设备标准化智能化精益管理实施流程 2.2.4 物流信息化数字化精益管理实施流程
3. 培训指导	3.1 培训	3.1.1 能编制培训规划方案 3.1.2 能对二级/技师进行管理	3.1.1 培训体系构建方法 3.1.2 培训规划方案编制要求
	3.2 指导	3.2.1 能制定业务指导策略及体系 3.2.2 能对二级/技师进行业务指导	3.2.1 业务指导要点及技巧 3.2.2 行业前沿技术和先进管理方法知识