

团 体 标 准

T/WYDX 0002-2021

武义茶叶流通规范

Distribution practice for Wuyi Tea

2021-03-16 发布

2021-03-18 实施

武义县电子商务协会 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由武义县电子商务协会提出并归口。

本标准起草单位：浙江甲骨文超级码科技股份有限公司、杭州维甄科技有限公司、浙江锐德安正检测认证技术有限公司、武义县雅茶叶厂、浙江骆驼九龙砖茶有限公司。

本标准主要起草人：丁亚军、章玉、来啸俊、帅大尧、田红、程美霞、张华沛、谢宏清。

本标准为首次发布。

武义茶叶流通规范

1 范围

本标准规定了武义茶叶的包装、运输、贮存、销售、追溯与召回等要求。
本标准适用于武义茶叶的包装、运输和销售。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GH/T 1070 茶叶包装通则

GB/T 191 包装储运图示标志

GB/T 6388 运输包装收发货标志

GB 7718 预包装食品标签通则

GB/T 30375 茶叶贮存

国家质量监督检验检疫总局关于修改《食品标识管理规定》的决定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 武义茶叶 Wuyi Tea

本标准的武义茶叶是指在武义县行政区域内，选用适宜的茶树品种进行繁育和栽培，用特有的工艺加工制作而成，具有鲜爽回甘等特有品质特征的茶叶。

3.2 可追溯性 Traceability

通过记录证明来追溯产品的历史、使用和所在位置的能力（即材料和成份的来源、产品的加工历史、产品交货后的销售和安排等）。

4 包装、运输和贮存

4.1 包装

4.1.1 武义茶叶的包装基本要求应符合 GH/T 1070 的要求，在供应链过程中为运输、仓储、销售等建立包装单元。各包装单元应具备可追溯二维码或条形码。

4.1.2 运输包装应具备醒目、清晰、整齐的标志，标志应符合 GB/T 191 的规定，标志的内容应符合 GB/T 6388 的规定。

4.1.3 销售包装单元的标签内容应符合 GB 7718 和《食品标识管理规定》的规定。

4.2 运输

- 4.2.1 运输工具可选择火车、船舶、汽车、飞机等，车厢、船舱、机舱等应保持干燥、清洁、无异味、无污染，装运前应清理干净，必要时进行清洗、灭菌消毒。
- 4.2.2 运输不得与化肥、农药及任何有害、有毒、有气味的物品一起混运。
- 4.2.3 运输过程中应防止雨淋。装卸过程应轻装、轻卸，防止强烈挤压和剧烈震动，不得损坏包装件。

4.3 贮存

武义茶叶的贮存应符合 GB/T 30375 的要求。

5 销售

5.1 基本要求

5.1.1 严禁销售以下茶叶产品：

- a) 无《生产许可证》生产单位生产的产品；
- b) 无茶叶产品检验合格证明的产品；
- c) 有毒、变质、被污染或其他感官性状异常的产品；
- d) 超过保质期限的产品；
- e) 其他不符合法律法规规定的产品。

5.1.2 应办理食品流通许可证。

5.2 卫生与安全管理

- 5.2.1 销售门店应保持室内外地面清洁，柜台洁净，墙壁、天花板无污垢、蜘蛛网和粉尘。
- 5.2.2 门店销售人员应持健康证上岗，穿戴洁净的工作服，保持良好的形象。
- 5.2.3 销售门店应有防火、防盗、防潮、防热、防霉、防虫、防鼠及防污染等安全措施，保证各种设施、设备安全有效，确保茶叶产品和人员的安全。

5.3 售后服务

- 5.3.1 应建立售后服务档案，对顾客提出的意见和处理结果予以登记，定期汇总上报企业相关部门。
- 5.3.2 定期开展用户访问，积极做好售后服务工作，及时向主管负责人反馈客户质量查询或投诉信息，并落实相关质量改进措施。
- 5.3.3 对消费者投诉的质量问题，应在接到信息后第一时间予以处理，重大问题应及时上报企业主管负责人。
- 5.3.4 营业场所内应设立顾客意见本、服务公约、服务电话和行业主管部门投诉电话。
- 5.3.5 对消费者提出的合理化建议应予以采纳，并保持与消费者的沟通。
- 5.3.6 制定便民服务措施，提供义务咨询、送货上门等服务，提高顾客满意度。

5.4 人员与职责

应建立销售人员管理制度，明确职责和操作规范，并保持考核记录。

6 追溯与召回

- 6.1 产品应具备可追溯性，建立产品追溯制度，确保对产品从原料采购到产品销售的所有环节都可进行有效追溯。

- 6.2 应合理划分并记录生产批次，采用产品批号等方式进行标识，便于产品追溯。
 - 6.3 应根据国家有关规定建立产品召回制度。当发现生产的食品不符合食品安全标准或存在其他不适于食用的情况时，应当立即停止生产及流通，召回已经上市销售的茶叶，通知相关生产经营者和消费者，并记录召回和通知情况。
 - 6.4 对被召回的茶叶，应严格按照规定进行处理。根据相关记录，查找原因，明确纠正的措施。
-