

中国小康建设研究会

关于团体标准《农村家庭净水设备售后服务规范》的 立项通知

各有关单位：

为了发挥标准技术支撑作用，更好地规范农村家庭净水设备的售后服务，确保农村家庭净水设备的正常使用，防止产生无人服务的“孤儿机”，中国小康建设研究会在征求相关单位意见的基础上，请有关专家对《农村家庭净水设备售后服务规范》团体标准进行了立项讨论和评估，确定该标准符合立项条件，现批准立项。

请主要起草单位及相关企业，抓紧落实和实施计划，在标准起草过程中加强与有关方面的协调，广泛听取意见，保证标准质量和水平，按时完成标准制定任务。

附件：团体标准制修订项目立项申请书



附件：

中国小康建设研究会团体标准制修订项目立项申请书

项目名称 (中文)	农村家庭净水设备售后服务规范			项目名称(英文)	after-sales service standard of rural household water purification equipment
制定或修订	<input checked="" type="checkbox"/> 制定	<input type="checkbox"/> 修订		被修订标准号	——
采用国际标准	——			采标号	——
采标程度	<input type="checkbox"/> IDT	<input type="checkbox"/> MOD	<input type="checkbox"/> NEQ	采标中文名称	——
标准类别	管理技术				
申报(组织)单位	中国家用电器研究院、中国质量万里行促进会教育装备专业委员会				
主要起草单位	中国质量万里行促进会教育装备专业委员会、北京侵权伪劣物品检验鉴定技术创新联盟、江苏日出东方太阳能集团				
主管部门	中国小康建设研究会				
计划起始年	2020年7月		完成年限	2020年12月	
联系人	周鲁俊/李倩		联系电话	13911365513 /13279361821	
目的、意见或必要性	<p>为了建设新农村，为了把农村建设成小康社会，确保农村村民饮水健康，防止由于饮水水质不良引发的各种疾病，需要净水设备下乡，供农村家庭使用。为了使农村家庭净水设备发挥作用和效益，必须搞好净水设备的安装、调试、维修、维护，确保农村家庭净水设备的正常使用，防止产生无人服务的“孤儿机”，确保村民能喝上安全、健康的饮用水，有必要制订农村家庭净水设备售后服务标准。</p>				

<p style="text-align: center;">范围和主要技术内容</p>	<p>1、范围</p> <p>本标准规定了农村家庭净水设备售后服务规范的术语和定义、基本要求、安装、维修维护、用户回访、其他服务。</p> <p>本标准适用于农村家庭净水设备售后服务规范。</p> <p>2、主要技术内容</p> <p>(1) 基本要求</p> <p> 总则</p> <p> 服务方的要求</p> <p> 安装和维修维护人员的要求</p> <p> 安装和维修维护设备工具的要求</p> <p> 安装和维修维护材料和部件的要求</p> <p> 服务场所的要求</p> <p> 维修维护收费</p> <p>(2) 安装</p> <p> 安装准备、安装操作、检查、冲洗、保压、调试及试运行、验收</p> <p>(3) 维修维护</p> <p> 接待、送服务场所（维修店或维修报部）维修维护、上门维修维护</p> <p>(4) 用户回访</p> <p> 用户回访及其方式</p> <p> 回访时间、回访记录、回访内容、回访处理、回访反馈</p> <p>(5) 其他服务</p> <p> 用户服务热线</p> <p> 易耗品寿命到期提醒</p> <p> 用户投诉处理</p>				
<p style="text-align: center;">国内外情况简要说明</p>	<p style="text-align: center;">无</p>				
<p style="text-align: center;">负责起草单位意见</p>	<p style="text-align: center;">(签字、公章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>	<p style="text-align: center;">技术委员会或技术归口单位意见</p>	<p style="text-align: center;">(签字、公章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>	<p style="text-align: center;">研究 会意 见</p>	<p style="text-align: center;">(签字、公章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>

{注 1} 填写制定或修订项目中，若选择修订必须填写被修订标准号；

{注 2} 选择采用国际标准，必须填写采标号采标程度；

{注 3} IDT 等同采用；MOD 修改采用；NEQ 非等效采用。

{注 4} 标准类别为：基础、安全卫生、环保、管理技术、方法、产品、工程建设、其他等。

{注 5} 如本表空间不够，可另附页。