

婴幼儿游泳服务通用规范

团体标准（征求意见稿）

编制说明

一、目的和意义

目前亲子用户达 2.86 亿，而且随着每年达到 2000 多万的新生儿，母婴服务市场总容量高达 2 万亿。据不完全统计，一线城市婴儿游泳馆的开店率增长幅度在 43.66%，二三线城市增长达 31.06%，乡镇以及四线市场实现 37.87% 的增长率。婴幼儿游泳作为母婴服务行业的细分市场，新生代父母育儿观念和方式向发达国家看齐。对婴幼儿游泳服务体验期待越来越高，服务场景体验丰富化和功能化越发成为趋势。

目前市面上开设的婴幼儿游泳馆很多，专业能力参差不齐、管理不足等原因导致游泳馆服务大打折扣。由于无准入团体标准，婴幼儿游泳服务在实际经营多少会存在一些问题，这就制约了婴幼儿游泳行业发展。

二、工作组简介：

（一）起草单位：

北京孕婴童用品行业协会
中国检验检疫科学研究院综合检测中心
华宇元典法律研究院
北京市消费者协会
北京学前教育协会
北京贝特宝科技有限公司
北京世纪快乐娃有限公司
乐友国际商业集团有限公司
北京爱亲投资股份有限公司
北京金色时光婴幼儿用品有限公司
北京番茄宝宝健康科技有限公司
小鬼当佳国际贸易（北京）有限公司
诗文天旭商贸有限公司
北京京正国际展览有限公司

（二）专家组：

乐粉鹏 中国检验检疫科学研究院综合检测中心
侯晓炎 华宇元典法律研究院
罗刚 北京市消费者协会
秦利国 北京学前教育协会
邓正学 北京京正国际展览有限公司

（三）主要起草人：

朱晓兰 北京贝特宝科技有限公司
高海燕 乐友国际商业集团有限公司
张四牙 北京世纪快乐娃科贸有限公司
高亿辉 北京金色时光幼儿用品有限公司

陈敬红 北京爱亲投资股份有限公司

余铭洲 北京贝特宝科技有限公司

(四) 任务分配:

本标准由北京贝特宝科技有限公司担当本次规范的起草和撰写,北京世纪快乐娃有限公司、乐友国际商业集团有限公司、北京金色时光婴幼儿用品有限公司、北京爱亲投资股份有限公司等参议多次修改。

二、标准制定原则

本标准是在北京贝特宝科技有限公司、乐友国际商业集团有限公司、北京世纪快乐娃科贸有限公司、北京金色时光婴幼儿用品有限公司等单位多年开展婴幼儿游泳服务项目的内容为基础,借鉴了其他同行在服务规范方面的标准,在总结一批优秀企业成功服务模式的基础上制定的。为规范婴幼儿游泳服务行业,推进婴幼儿游泳服务行业安全、稳健发展,在标准起草过程中,充分考虑了以下原则:

1、**安全第一:**保障婴幼儿的游泳安全是制定本团体标准的基本底线。

2、**服务为上:**本标准从关注婴幼儿身心健康成长出发,对管理人员、游泳师、游泳馆设备设施、安全与应急、用品与用具使用等环节提出了符合孩子接受愉悦服务的相关要求。

3、**注重实效:**强调服务对于婴幼儿增加安静机敏时间、促进宝宝身高体重增长、促进消化系统成熟、提高宝宝心肺功能、增强免疫力、情商智商早期开发、平衡感及协调性锻炼、增强环境适应能力等多方面的益处。

三、标准制定依据

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 3096-2008 声环境质量团体标准

GB 5749 生活饮用水卫生团体标准

GB 9667 游泳场所卫生标注

GB/T 18883 室内空气质量团体标准

WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范

公共场所卫生管理条例

公共场所卫生管理条例实施细则

四、主要工作过程

2019年4月18日:北京孕婴童用品行业协会团体标准化技术委员会成立大会暨第一次工作会召开。团体标准委员会组织结构搭建、工作人员任职,婴幼儿游泳规范框架搭建。

2019年7月31日:婴幼儿游泳服务规范修订计划项目立项,针对项目的目的、意义、范围、技术内容、目前国内、国际情况分析总结,起草单位并予以规范编写。

2019年8月29日:北京孕婴童用品行业协会团体标准化技术委员会第二次召开,会议主要讨论婴幼儿游泳服务规范草案修改意见。

2019年9月30日：北京孕婴童用品行业协会团体标准技术委员会在线讨论会召开，专家组和委员会会员代表针对婴幼儿游泳服务规范的技术难点、服务规范、服务流程等提交2.0版修改意见。

2019年12月23日：北京孕婴童用品行业协会团体标准技术委员会在线讨论会召开，明确了规范对于空气质量、水质卫生要求的检测、自测标准确定了征求意见稿。

五、主要规范内容

本团体标准征求意见稿包括11个部分，主要内容如下：

- 1、本团体标准的主要内容及本标准所适应范围
- 2、规范性引用文件
- 3、术语和定义
- 4、场所布局
- 5、服务环境
- 6、设备设施与用品用具使用要求
- 7、安全卫生要求
- 8、人员要求
- 9、服务和作业内容
- 10、质量控制
- 11、安全与应急

六、主要试验验证分析

无。

七、本标准中涉及专利的情况

无。

八、与现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准内容符合国家现行法律、法规要求。

九、重大分歧意见的处理情况

本标准的制定过程中未出现重大的分歧意见。

十、贯彻团体标准的要求和建议

标准起草组组织撰写团体标准宣贯材料，组织团体标准宣贯培训，争取团体标准颁布实施后尽快在全协会及全国推广。

婴幼儿游泳团体标准工作组

2019年12月23日